

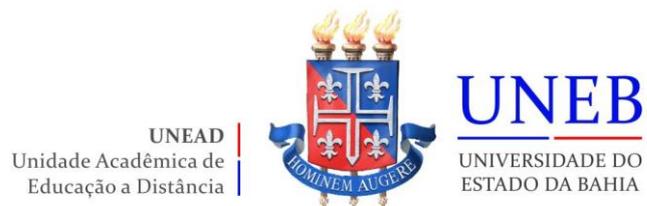


# UNEB

UNIVERSIDADE DO  
ESTADO DA BAHIA

UNEAD

Unidade Acadêmica de  
Educação a Distância



## **DIAGNÓSTICO DO NÚCLEO DE EXTENSÃO DA UNIDADE ACADÊMICA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA UNEAD/UNEB**

Salvador

2020

**DIAGNÓSTICO DO NÚCLEO DE EXTENSÃO DA UNIDADE ACADÊMICA DE  
EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA UNEAD/UNEB**

Relatório Final da Coordenação da Unidade Acadêmica de Educação a Distância (UNEAD), apresentado ao Gabinete do Reitor da Universidade do Estado da Bahia (UNEB).

Salvador

2020

## **EQUIPE TÉCNICA**

Tânia Moura Benevides  
**Coordenação Geral – UNEAD/UAB**

Lídia Boaventura Pimenta  
**Coordenação Adjunta – UNEAD/UAB**

Rosanildes Silva  
**Secretária Geral – UNEAD**

Edileusa Medeiros Bezerra  
Márcia Souza Mazza  
**Núcleo de Extensão – UNEAD**

## LISTA DE QUADROS

<b>QUADRO 1:</b> FORMAS DE APRESENTAÇÃO DA EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA...	15
<b>QUADRO 2:</b> AÇÕES DE EXTENSÃO NO AVA.....	20
<b>QUADRO 3:</b> INDICADORES DA AVALIAÇÃO DA EXTENSÃO NA UNEB NA DIMENSÃO COMUNIDADE INTERNA E DESEMPENHO INSTITUCIONAL .....	27
<b>QUADRO 4:</b> INDICADORES DA AVALIAÇÃO DA EXTENSÃO NA UNEB NA DIMENSÃO RELAÇÃO DA UNIVERSIDADE COM A SOCIEDADE E POLÍTICA DE GESTÃO .....	28
<b>QUADRO 5:</b> DESAFIOS/PROBLEMAS DA GESTÃO DA EXTENSÃO EAD NA UNEB .....	30

## LISTA DE TABELAS

<b>TABELA 1:</b> DADOS OBTIDOS NO AVA DA EXTENSÃO/UNEAD REFERENTE A AVALIAÇÃO DA EXTENSÃO/UNEAD - 2019 .....	20
<b>TABELA 2:</b> DADOS OBTIDOS NO AVA DA EXTENSÃO/UNEAD REFERENTE ÀS AÇÕES DE EXTENSÃO POR ÁREA TEMÁTICA - 2019.....	21
<b>TABELA 3:</b> DADOS OBTIDOS NO AVA DA EXTENSÃO/UNEAD REFERENTE ÀS MODALIDADES DE AÇÕES DE EXTENSÃO - 2019 .....	22

## SUMÁRIO

<b>APRESENTAÇÃO .....</b>	<b>8</b>
<b>1 METODOLOGIA .....</b>	<b>11</b>
<b>2 DIRETRIZES DA EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA .....</b>	<b>13</b>
<b>3 PANORAMA DA EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA NA MODALIDADE EAD NA UNEB .....</b>	<b>18</b>
3.1 AÇÕES DE EXTENSÃO .....	18
3.2 MODALIDADE DE SOLICITAÇÃO DA AÇÃO EXTENSIONISTA .....	19
3.3 PADRONIZAÇÃO DAS DENOMINAÇÕES .....	20
3.4 O NUPE E SUA IMPORTÂNCIA NO CONTEXTO DA UNEAD/UNEB .....	24
<b>4 AVALIAÇÃO DA EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA .....</b>	<b>27</b>
<b>5 DESAFIOS/PROBLEMAS E PROPOSTAS DE SOLUÇÃO PARA A GESTÃO DA EXTENSÃO EAD NA UNEB .....</b>	<b>30</b>
<b>6 PLANO DE AÇÃO .....</b>	<b>32</b>
6.1 DIMENSÃO: RELAÇÃO UNIVERSIDADE-SOCIEDADE .....	32
6.2 DIMENSÃO: POLÍTICA DE GESTÃO .....	32
6.3 DIMENSÃO: PLANO ACADÊMICO .....	33
6.4 DIMENSÃO: PRODUÇÃO ACADÊMICA .....	35
<b>REFERÊNCIAS.....</b>	<b>36</b>
<b>APENDICE A - PORTFÓLIO DE SERVIÇOS UNEAD - FORMULÁRIO DE SOLICITAÇÃO.....</b>	<b>38</b>
<b>APENDICE B - PORTFÓLIO DE SERVIÇOS ONLINE .....</b>	<b>42</b>
<b>APÊNDICE C - FICHA DE INSCRIÇÃO CLON.....</b>	<b>44</b>
<b>APÊNDICE D - ROTEIRO PARA A OFERTA DE CURSO DE EXTENSÃO A DISTÂNCIA NA UNEB/UNEAD.....</b>	<b>46</b>

## APRESENTAÇÃO

A Unidade Acadêmica de Educação a Distância (UNEAD) da Universidade do Estado da Bahia (UNEB) tem em seu Regimento, que está em fase de aprovação no Conselho Universitário, mas que respeita o Regimento aprovado pela Resolução do Conselho Universitário da UNEB nº 1241/2016 (UNEB, 2016), as seguintes competências:

- Formular, implementar e executar o Projeto Político Pedagógico da UNEB para a educação mediada por tecnologias, em articulação com as Pró-reitorias e em conformidade com o Projeto Pedagógico Institucional;
- Oferecer, em consonância com os Departamentos, cursos e atividades formativas de graduação, de pós-graduação, de extensão, formação continuada e outros, na modalidade a distância;
- Viabilizar o suporte técnico e tecnológico às atividades necessárias para a oferta de cursos e disciplinas de graduação, pós-graduação e extensão na modalidade a distância em articulação com a Unidade de Desenvolvimento Organizacional (UDO);
- Viabilizar o suporte acadêmico e pedagógico para a oferta de cursos e disciplinas de graduação, pós-graduação e extensão na modalidade a distância.
- Gerir o ambiente virtual de aprendizagem para o desenvolvimento de atividades à distância;
- Produzir material audiovisual e impresso, quando solicitado, para auxiliar o desenvolvimento das atividades propostas pelos cursos;
- Planejar, coordenar, gerir e avaliar as atividades de tutoria junto aos cursos ou disciplinas a distância;
- Desenvolver novas metodologias e serviços apoiados em recursos de tecnologias da informação e comunicação na modalidade a distância;
- Fomentar o envolvimento da comunidade acadêmica na modalidade de Educação à distância mediante a articulação contínua com todos os setores da universidade;

- Avaliar e assessorar projetos e experiências na área de Educação à distância da universidade e de outras instituições;
- Fomentar a celebração de parcerias para o desenvolvimento e implementação de ações com outras instituições públicas e privadas, governamentais e não governamentais em cursos na modalidade a distância;
- Promover, em articulação com as Pró-Reitorias acadêmicas, a realização de congressos, simpósios e outros eventos sobre temas relacionados à modalidade a distância.

A UNEAD está vinculada à Reitoria e tem o propósito de institucionalizar a Educação a Distância (EaD) e integrar estas ações à estrutura de ensino, pesquisa e extensão já existente na UNEB, contribuindo para a convergência entre as modalidades presencial e a distância.

No relatório intitulado “Diagnóstico do Sistema e Processos da Modalidade Educação a Distância da UNEB – II FASE”, (UNEAD,2019) publicado em 2019 pela UNEAD, são apresentadas preocupações em relação a extensão universitária. São elas:

- Definição de ações para ensino, pesquisa e extensão envolvendo Educação & Tecnologia na UNEB;
- Adoção de estratégias de ofertas voltadas ao atendimento das demandas sociais dos territórios; e
- Definição estratégia de fortalecimento da qualificação dos programas e cursos.

Como a UNEAD prioriza os valores institucionais da UNEB – democracia e justiça social – pensa atividades extensionistas que possam contribuir para o atendimento das demandas sociais dos territórios que atua. Espera-se que as atividades extensionistas da UNEAD ganhem um novo direcionamento, intensificando o potencial de participação da EaD no desenvolvimento da Instituição e do Estado.

Refletir sobre a extensão universitária, na perspectiva da educação mediada por tecnologias, tem se colocado como um desafio para esta e outras Instituições Públicas de Ensino Superior (IPES), considerando que as IPES desenvolvem três funções indissociáveis – Ensino, Pesquisa e Extensão.

Isto posto, para subsidiar o planejamento de novas ações de Extensão na modalidade de EaD e para a criação do Núcleo de Pesquisa e Extensão (NUPE) na UNEAD, foi

solicitado, pela atual gestão, um diagnóstico do cenário, a fim de que a Unidade pudesse se apropriar das atividades já desenvolvidas.

A Resolução CONSU nº 1.361/2019 (UNEB,2019) aprova o Regimento Geral dos Núcleos de Pesquisa e Extensão da UNEB. Segundo esse documento, cabe ao NUPE:

- a) Articular as propostas de pesquisa, extensão e inovação, que sejam de interesse dos cursos de graduação e pós-graduação, e dos grupos de pesquisas do Departamento que tenham relevância, sobretudo para o desenvolvimento regional;
- b) Promover a integração de projetos de extensão, pesquisa e inovação em parceria com outras instituições e organismos, que tenham a participação de servidores e estudantes do Departamento;
- c) Proporcionar a integração do NUPE com as Pró-Reitorias (PPG, PROEX, PROGRAD e PROAF), demais Núcleos e Centros, Departamentos da UNEB e outras Universidades Públicas para fortalecimento do ensino, da pesquisa, da extensão e da inovação;
- d) Incentivar a realização de convênios, parcerias ou acordos com agências de fomento à pesquisa e/ou extensão e inovação e demais instituições locais, estaduais, nacionais e internacionais públicos, privados e não governamentais; e,
- e) Buscar informações relacionadas com pesquisa, extensão e inovação junto a instituições locais, estaduais, nacionais e internacionais públicos, privados e não governamentais e socializar junto à comunidade acadêmica (UNEB, 2019).

O conceito de extensão universitária, a sistematização das ações e as diretrizes que tratadas na seção 2, cumprem papel essencial na orientação da prática extensionista na modalidade EaD na UNEB.

## 1 METODOLOGIA

Em relação ao percurso metodológico, priorizou-se uma metodologia que se adeque a construção de diagnóstico e uma proposição para atuação da UNEAD no que tange a pesquisa e a extensão.

Quanto aos meios, para levantamento de dados secundários, optou-se pelas pesquisas bibliográfica e documental. Para Gil (2002, p.44 apud PIANA, 2009, p.120),

“[...] a pesquisa bibliográfica é desenvolvida com base em material já elaborado, constituído principalmente de livros e artigos científicos”, nesse caso buscou-se referências diversas para a consolidação de uma concepção de extensão no Brasil.

A pesquisa documental foi utilizada para a consolidação de dados sobre a UNEAD e sobre as atividades extensionistas na UNEB. De acordo com Gil (2002, p.62-3 apud PIANA, 2009, p.122), a pesquisa documental “é uma fonte rica e estável de dados [...] e possibilita uma leitura aprofundada das fontes. [...] usa fontes, que ainda não recebeu tratamento analítico, ou que ainda pode ser reelaborado de acordo com os objetivos da pesquisa.”

Quanto aos fins, a proposta é a de construção de um diagnóstico. Para Mourão, Borges-Andrade e Gondim (2011) a mudança de rumos na gestão pública exige ética na utilização dos recursos públicos, o que implica na criação de parâmetros para avaliação adequada dos resultados econômicos, sociais, políticos, ambientais, culturais e tecnológicos. Assim, há a real necessidade de construção de diagnósticos para elaboração de programas e projetos.

Este relatório foi produzido com a finalidade de alicerçar as escolhas para a reestruturação do Núcleo de Extensão, levando-se em consideração os seguintes aspectos:

- Breve caracterização da UNEAD;
- Análise da estrutura e processos encontrados no atual núcleo de extensão;
- Utilização dos recursos disponibilizados pela Política Pública da Universidade Abertas do Brasil (UAB);
- Atuação da UNEAD na extensão, com mediação tecnológica; e
- Avaliação das perspectivas futuras.

Busca-se com esse relatório trazer elementos para a análise e reflexão, de forma que, no decorrer da gestão, em comunhão com a equipe, as mudanças sejam implementadas. Buscando o envolvimento de todos na escrita do diagnóstico, este foi realizado a partir da concepção de construção colaborativa, onde todos os participantes demandam e ofertam informações para uma construção ativa e propositiva (BURNHAM; CARDOSO, 2007).

## 2 DIRETRIZES DA EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA

O reconhecimento legal das atividades extensionistas e a criação do Fórum de Pró-Reitores de Extensão das Instituições Públicas de Educação Superior Brasileiras (FORPROEX, 1987), constituem-se marcos importantes. Essas ações propiciaram à comunidade acadêmica as condições para redefinir a Extensão Universitária.

Nesse contexto, a partir de um debate amplo e aberto, desenvolvido nos XXVII e XXVIII encontros nacionais, realizados em 2009 e 2010, respectivamente, o FORPROEX apresentou às Universidades Públicas e à sociedade o conceito de Extensão Universitária, qual seja:

A Extensão Universitária, sob o princípio constitucional da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, é um processo interdisciplinar, educativo, cultural, científico e político que promove a interação transformadora entre Universidade e outros setores da sociedade (FORPROEX, 2012, p.15).

A Política de Extensão reflete o desenvolvimento do processo de institucionalização que começou em 1999, com o Plano Nacional de Extensão, que fortaleceu a extensão universitária desde a sua inserção no texto constitucional, em 1988, e que reafirma o compromisso social da Universidade como forma de inserção nas ações de promoção e garantia dos valores democráticos, de igualdade e desenvolvimento social. Entre outros objetivos que se fazem necessários para o enfrentamento de novos desafios e aproveitamento de novas oportunidades, a política da extensão universitária se destaca por:

Possibilitar novos meios e processos de produção, inovação e disponibilização de conhecimentos, permitindo a ampliação do acesso ao saber e o desenvolvimento tecnológico e social do País', além de 'criar condições para a participação da Universidade na elaboração das políticas públicas voltadas para a maioria da população, bem como para que ela se constitua como organismo legítimo para acompanhar e avaliar a implantação das mesmas. (FORPROEX, 2012; p.5).

Baseado nessas premissas, Nogueira (2005) diz que a extensão universitária se tornou o instrumento por excelência de inter-relação da Universidade com a sociedade, de oxigenação da própria Universidade, de democratização do conhecimento acadêmico, assim como de (re)produção desse conhecimento por meio da troca de saberes com as comunidades. A extensão também é uma construção ou (re)construção de conhecimento, envolvendo, além da comunidade acadêmica, atores e públicos com culturas, interesses, níveis de educação diferenciados. A construção extensionista não está limitada aos pares, abrange uma grande diversidade de

públicos externos com os quais é preciso estabelecer uma interlocução para identificar problemas, informar, capacitar e propor soluções. Assim, a extensão universitária articula o ensino e a pesquisa de forma indissociável e, portanto, viabiliza a relação transformadora entre universidade e sociedade.

A extensão universitária, enquanto atividade-fim e acadêmica foi também reconhecida pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) que a inclui na avaliação das IES. Para o SINAES:

[...] a extensão deve pautar-se em valores educativos, primando por sua integração com ensino e a pesquisa, reforçando a necessidade da transferência do conhecimento produzido nas universidades e avaliando os impactos das atividades científicas, técnicas e culturais para o desenvolvimento local, regional e nacional (FELIPPE et al, 2013, p.13).

É importante considerar o que é avaliado pelo SINAES, já que a modalidade de Educação a Distância, em qualquer universidade, é avaliada pelo Ministério da Educação (MEC). Para o SINAES, há indicadores de avaliação. São eles: concepção de extensão e interação social afirmada no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI); articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa e com as necessidades e demandas do entorno social; e participação dos estudantes nas ações de extensão e intervenção social e o respectivo impacto em sua formação. Os autores ainda advertem que a instituição deve abordar três níveis, que são: compromisso institucional com a estruturação e efetivação das atividades de extensão; impacto das atividades de extensão junto aos segmentos sociais que são alvos ou parceiros destas atividades; e processos, métodos e instrumentos de avaliação das atividades de extensão.

No atual contexto, e de acordo com as disposições que regem o sistema educacional brasileiro, a extensão universitária passa por um processo de institucionalização, tanto do ponto de vista administrativo como acadêmico. Isso ocorre em todas as IPES, na modalidade de educação presencial e tem sido uma demanda para a modalidade de educação a distância. Tal demanda se configura como um grande desafio e vem ocasionando a adoção de medidas e procedimentos que redirecionem política da universidade e conseqüentemente da UNEAD.

Assim, há aqui nesse diagnóstico a intenção de refletir proposições futuras, a partir de dados do passado, ou seja, das atividades já executadas pela Unidade.

Destaca-se que se buscou identificar se as ações ofertadas possuíam padronização nos processos de aprovação, ou seja, possuíam instrumentos de apresentação contemplando os dados e informações necessárias para monitoramento e avaliação das formas de apresentação da Extensão Universitária UNEB. As definições utilizadas são baseadas no FORPROEX (2007) e seguem apresentadas no Quadro 01.

**Quadro 01:** Formas de apresentação da Extensão Universitária

<b>Formas de Apresentação da Extensão Universitária</b>	<b>Conceitos</b>
<b>Programa</b>	Conjunto articulado de Projetos e outras ações de Extensão (Cursos, Eventos, Prestação de Serviços), preferencialmente integrando as ações de Extensão, pesquisa e ensino. Tem caráter orgânico-institucional, clareza de diretrizes e orientação para um objetivo comum, sendo executado a médio e longo prazo.
<b>Projeto</b>	Ação processual e contínua de caráter educativo, social, cultural, científico ou tecnológico, com objetivo específico e prazo determinado". O Projeto pode ser vinculado a um Programa (forma preferencial – o Projeto faz parte de uma nucleação de ações) ou Não-vinculado a Programa (Projeto isolado).
<b>Curso</b>	Ação pedagógica, de caráter teórico e/ou prático, presencial ou à distância, planejada e organizada de modo sistemático, com carga horária mínima de 8 horas e critérios de avaliação definidos.
<b>Evento</b>	Ação que implica na apresentação e/ ou exibição pública, livre e ou com clientela específica, do conhecimento ou produto cultural, artístico, esportivo, científico e tecnológico desenvolvido, conservado ou reconhecido pela Universidade.
<b>Prestação de serviços</b>	Realização de trabalho oferecido pela IES ou contratado por terceiros (comunidade, empresa, órgão público etc.); a prestação de serviços se caracteriza por intangibilidade, inseparabilidade processo/produto e não resulta na posse de um bem

Fonte: FORPROEX (2007).

As diretrizes da extensão, no espaço da sociedade, contribuem para problematizar e dar respostas às questões sociais, objetivando a qualidade de vida da população, em especial local e regional, a inclusão social e efetivação dos seus direitos humanos. Dessa forma, a apresentação das ações deve estar associada aos eixos integradores que são: Áreas Temáticas: este eixo tem por objetivo nortear a sistematização das ações de Extensão Universitária em oito áreas correspondentes a grandes focos de política social. São elas: Comunicação, Cultura, Direitos Humanos e Justiça, Educação, Meio Ambiente, Saúde, Tecnologia e Produção e Trabalho (FORPROEX, 2007).

As ações propostas pelo Núcleo de Extensão/UNEAD têm como parâmetro as diretrizes da Extensão Universitária pactuadas no FORPROEX, de forma ampla e aberta (NOGUEIRA, 2000), conforme apresentado a seguir:

- **Interação Dialógica:** A diretriz Interação Dialógica orienta o desenvolvimento de relações entre Universidade e setores sociais marcadas pelo diálogo e troca de saberes, superando-se, assim, o discurso da hegemonia acadêmica e substituindo-o pela ideia de aliança com movimentos, setores e organizações sociais.
- **Interdisciplinaridade e Interprofissionalidade:** Por muitas décadas, as tecnologias de intervenção social têm oscilado entre visões holísticas, destinadas a apreender a complexidade do todo, mas condenadas a ser generalistas, e visões especializadas, destinadas a tratar especificidades, mas caracterizadas pelo parcelamento do todo. Para as ações extensionistas buscam-se superar essa dicotomia, combinando especialização e consideração da complexidade inerente às comunidades, setores e grupos sociais, com os quais se desenvolvem as ações de Extensão, ou aos próprios objetivos e objetos dessas ações.
- **Indissociabilidade Ensino – Pesquisa – Extensão:** diretriz que reafirma a Extensão Universitária como processo acadêmico. Nessa perspectiva, o suposto é que as ações de extensão adquirem maior efetividade se estiverem vinculadas ao processo de formação de pessoas (Ensino) e de geração de conhecimento (Pesquisa). Assim, no âmbito da relação entre Pesquisa e Ensino, esta diretriz inaugura possibilidades importantes na trajetória acadêmica do estudante e do professor.
- **Impacto na Formação do Estudante:** As atividades de Extensão Universitária constituem aportes decisivos à formação do estudante, seja pela ampliação do universo de referência que ensejam, seja pelo contato direto com as grandes questões contemporâneas que possibilitam. Esses resultados permitem o enriquecimento da experiência discente em termos teóricos e metodológicos, ao mesmo tempo em que abrem espaços para reafirmação e materialização dos compromissos éticos e solidários da Universidade Pública brasileira. Neste sentido, a participação do estudante nas ações de Extensão Universitária deve estar sustentada em iniciativas que viabilizem a flexibilização curricular e a integralização de créditos.
- **Impacto e Transformação Social:** esta diretriz reafirma a Extensão Universitária como o mecanismo por meio do qual se estabelece a inter-relação

da Universidade com os outros setores da sociedade, com vistas a uma atuação transformadora, voltada para os interesses e necessidades da maioria da população e propiciadora do desenvolvimento social e regional, assim como para o aprimoramento das políticas públicas. Atuação transformadora, voltada para os interesses e necessidades da maioria da população e propiciadora do desenvolvimento social e regional, assim como para o aprimoramento das políticas públicas.

### **3 PANORAMA DA EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA NA MODALIDADE EAD NA UNEB**

#### **3.1 AÇÕES DE EXTENSÃO**

A equipe do Núcleo de Extensão (NE) UNEAD/UNEB identificou mediante a análise do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) as seguintes categorias de ações de extensão:

- Sala de Suporte Pedagógico
- Cursos
- Apoio a gestão de projetos e trabalhos diversos

Em relação à Sala Suporte, esta foi inicialmente vinculada a Oferta Semipresencial, para a atividade de ensino. De acordo com a Coordenação da Oferta Semipresencial, vinculada a Pró-reitoria de Graduação/UNEB (PROGRAD) e baseado na Resolução CONSEPE nº 1.820/2015, documento que regulamenta essa ação, a sala de suporte pedagógico é definida como modalidade de oferta de ensino semipresencial substituindo o ensino presencial, portanto, não pode ser considerada atividade extensionista, a menos que haja uma ação de curricularização na extensão universitária como componente curricular.

A Sala Suporte Pedagógico na concepção de ensino objetiva oportunizar aos docentes e discentes, em formação, a vivência em outros espaços formativos, em tempos diferenciados de acordo com sua autonomia de aprendizagem, e em contato direto com as possibilidades de mediação pedagógica das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC). São ofertas de componentes curriculares, conforme Portaria MEC nº 2.117 de 2019, que diz no seu Art. 2º “ As IES poderão introduzir a oferta de carga horária na modalidade de EaD na organização pedagógica e curricular de seus cursos de graduação presenciais, até o limite de 40% da carga horária total do curso. (MEC, 2019, p.1).

A oferta de Sala Suporte, na UNEB, pode ocorrer como espaço de apoio pedagógico aos componentes curriculares, orientações de ensino para as atividades mediadas por tecnologias (EAD) em cursos de graduação presenciais ou de pós-graduação. Para que ocorra, basta que o docente manifeste interesse em dispor de um espaço de mediação de aprendizagem para organizar e disponibilizar material digital, sítios, entre

outros para os discentes. São espaços utilizados pelos atores do processo ensino-aprendizagem para a construção do conhecimento, otimizando a comunicação entre estes sujeitos em suas diversas atividades presenciais.

Ao analisarmos os cursos de extensão na modalidade EAD presentes no AVA, verificou-se que estes se apresentam com características similares as salas de suporte pedagógico, uma vez que não foi possível identificar se o curso é semipresencial, se é à distância ou se é apenas um suporte para uma atividade vinculada a um projeto ou a um programa de extensão na modalidade presencial. Nesse sentido, se evidencia insuficiência e inadequação na denominação e nos instrumentos de cadastro, assim como acompanhamento da ação no AVA em ambientes distintos denominados como cursos de extensão (cursos com mediação e períodos determinados) e Cursos Livres (Clon).

As ações de apoio à gestão de projetos e trabalhos diversos também possuem forma de apresentação e instrumentos diferentes, o que dificulta uma identificação e a parametrização de dados necessários para o monitoramento e avaliação. Os programas, projetos, cursos, eventos e prestação de serviços são cadastrados no Sistema Integrado de Planejamento (SIP) e possuem no cadastro da ação campos para a inserção dos dados nestas modalidades, que atenderia perfeitamente as diretrizes da extensão. Ocorre que esse cadastro não é utilizado de forma adequada, com lacunas no preenchimento o que dificulta o acompanhamento da ação.

Também, sendo denominado de comunidades virtuais de aprendizagem (CVAs) e diálogos virtuais (DV). Por CVAs têm-se as agregações sociais vinculadas à educação formal, não formal e informal, com interesse comum no desenvolvimento de conhecimento, habilidades e atitudes resultantes de estudo, experiência, formação e raciocínio estimulados por fatores contextuais, sociais, culturais, relacionais, colaborativos e por tecnologias computacionais. Essas comunidades têm como proposta proporcionar atividades dialógicas, que possam propiciar a construção de aprendizagens colaborativas e significativas (MILL, 2018).

### 3.2 MODALIDADE DE SOLICITAÇÃO DA AÇÃO EXTENSIONISTA

Outro ponto de destaque referente ao panorama da extensão, na modalidade EaD na UNEB, diz respeito a forma de solicitação da ação extensionista. Atualmente há duas modalidades de solicitação. A saber:

- Abertura de sala (sala virtual) para a oferta de curso de extensão em EAD, o proponente da ação deverá enviar um e-mail para [extensaounead@uneb.br](mailto:extensaounead@uneb.br), anexando o formulário de cadastrado da ação no SIP. Após análise e aprovação do Núcleo de Extensão (NE/UNEAD) no que tange a adequação da metodologia para a modalidade à distância e outros aspectos relacionados às diretrizes da ação extensionista, os passos seguintes ficarão sobre a competência do Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicação (NTIC/UNEAD) que dará os encaminhamentos necessários e suporte tecnológico para o desenvolvimento dos trabalhos no AVA;
- Para as demais ações de apoio a projetos (comunidades, suporte pedagógico, etc.) a solicitação também é enviada por e-mail, no entanto não possuem outros instrumentos de cadastro que subsidiem maiores informações sobre o objeto.

O fluxo das solicitações deve ser uniformizado e adequado para os processos de análise da proposta, aprovação, e monitoramento dos indicadores estabelecidos para as ações de extensão mediadas por tecnologias. Uma possibilidade é a utilização do sistema de gestão de processos (SEI) para essa finalidade, já que este permite a rastreabilidade do processo.

### 3.3 PADRONIZAÇÃO DAS DENOMINAÇÕES

A denominação das ações no AVA aparece de forma generalizada “Curso de Extensão” junto com atividades de acompanhamento virtual de projetos, cursos semipresenciais e cursos à distância. Assim, em 2019, verificou-se, conforme Quadro 2, no tópico CURSO DE EXTENSÃO, as seguintes ações em desenvolvimento.

**Quadro 2:** Ações de Extensão no AVA

Ação	Especificação
Cursos Finalizados	DIPF - 2019 – Declaração de Imposto de Renda Pessoa Física

<b>Cursos em Execução</b>	Sala de Acompanhamento Virtual UPT Formação Continuada - Currículos e Espaços Escolares Socioeducativos do Município de Salvador: práticas curriculares socializadoras como inovação pedagógica Matemática Elementar Capacitação nos Processos e no Sistema da Iniciação Científica -Disciplina Modelo Planejamento Participativo: Pensando a UNEB 2020 - 2023
<b>Salas abertas no Ava – Ações não iniciadas</b>	FORCOORD - Formação para Coordenadores de Colegiado de Curso de Graduação – Formação do Professor Gestor de Departamento
<b>Salas abertas no AVA - sem montagem do curso</b>	Registrando Saberes, Rabiscando Aventuras - Formação de Monitores LIBRAS Educação Especial na perspectiva Inclusiva Deficiência Individual Audiodescrição Curso de Qualificação Profissional de Auxiliar Administrativo para Pessoas com Deficiência com Vistas ao Primeiro Emprego

Fonte: elaboração própria (2019).

Com a finalidade de obter informações úteis sobre o desempenho das ações de extensão na modalidade EaD, é preciso identificar problemas, potencialidades e alternativas, de modo que se possa retroalimentar os processos a partir de 2020.

As Tabelas 1, 2 e 3, a seguir, apresenta um panorama da extensão universitária na modalidade EaD na UNEB, correspondente ao período de Janeiro/2015 a Dezembro/2019:

**Tabela 1:** Dados obtidos no AVA da Extensão/UNEAD referente a Avaliação da Extensão/UNEAD – 2019

<b>Avaliação da Extensão Universitária EaD na UNEB /Indicadores</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>TOTAL</b>
Quantitativo do Público Alcançado	32.681	2.409	2.326	3.242	<b>2.164</b>	42.822
Nº de Municípios Atendidos	01	20	06	06	<b>45</b>	78
Nº de Parcerias Interinstitucionais	02	-	-	01	-	03
Nº Departamentos/Órgãos participantes	-	07	05	02	<b>07</b>	21
Nº de ações ofertadas	06	16	20	15	<b>19</b>	76
Nº de cursos ofertados	04	14	19	13	<b>17</b>	67

Fonte: UNEB (2019).

A Tabela 1 aponta que, em 2015, houve maior concentração no público alcançado em comparação aos anos seguintes. Cabe ressaltar que é significativo o número de participantes em 2015, no entanto percebe-se que o número de cursos e ações ofertadas são menores em comparação aos anos posteriores. O público majoritário

no ano de 2015 foi decorrente do Curso de Aperfeiçoamento em Tecnologias Educacionais (CATE), parceria firmada com o Governo do Estado da Bahia/Secretaria de Educação (SEC) direcionada a todos os professores e coordenadores pedagógicos em exercício com o objetivo de aperfeiçoar e fortalecer o vínculo entre a prática pedagógica e a utilização das tecnologias da informação e comunicação, sendo a participação no curso obrigatória para a promoção do magistério público do ensino fundamental e médio do estado da Bahia nos anos de 2015 e 2016, em duas etapas sendo a primeira em 2015 com 24.775 e em 2016 com 1.599 beneficiados diretos.

O resultado da análise aponta alterações decrescentes quando analisado o número de departamentos envolvidos em relação ao número do total de 29 departamentos na UNEB, considerando parcerias internas e externas no período, a exemplo do total de 03 parcerias internas no período analisado, assim como a média de 4,2 dos departamentos que participaram da oferta ações e/ou cursos na modalidade EAD.

Nesse caso, é importante a reflexão a respeito de ações de articulação voltadas diretamente para o público interno, quanto à formalização de procedimentos e a sistematização de informações, estruturação dos processos, métodos e instrumentos de avaliação das ações, tendo em vista a natureza da extensão que pressupõem o diálogo com outros setores da sociedade, combinadas com a especialização e ampliação de oferta, uma vez que a educação a distância pode contribuir para a democratização do acesso ao conhecimento e trocas de saberes, pois possibilita maior cobertura populacional e geográfica dos cursos.

Simultaneamente avançar na qualificação dos dados relativos ao público alvo, possibilitando um preenchimento mais fidedigno e permitir que a Universidade possa potencializar o seu alcance formativo territorial.

**Tabela 2:** Dados obtidos no AVA da Extensão/UNEAD referente às Ações de Extensão por Área Temática - 2019

<b>Ações de Extensão na modalidade EaD por Área Temática da Extensão Universitária</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019*</b>	<b>TOTAL</b>
Comunicação	-	-	-	-	01	01
Cultura	-	01	02	-	-	03
Direitos Humanos e Justiça	-	-	-	-	-	-
Educação	02	02	07	01	02	14
Meio Ambiente	-	-	-	-	-	-
Saúde	01	01	-	-	-	02
Tecnologia e Produção	03	10	10	10	10	43
Trabalho	-	02	01	04	04	11

**Fonte:** UNEB (2019).

Na tabela 2, observa-se que as ações são majoritariamente da área da educação, tecnologia e produção. Nesse sentido, faz-se necessário refletir em que medida as ações da UNEAD vêm sendo desenvolvidas em diálogo com outras áreas de conhecimento, sejam nos cursos de oferta a distância ou nos cursos presenciais ofertados nos 29 departamentos na instituição. A finalidade desta classificação é a sistematização, de maneira a favorecer os estudos e relatórios sobre a produção da extensão universitária brasileira, segundo agrupamentos temáticos, bem como a articulação de indivíduos ou grupos que atuam na mesma área temática.

É necessário pensar projetos para alunos e professores, estes em formação e/ou ações do cotidiano em execução, com o intuito de refletir temas específicos, relacionados ao ensino-aprendizagem, utilizando tecnologias e mídias digitais como recursos pedagógicos com ações de extensão vinculadas a EaD. Ou seja, articulação das ações de ensino, pesquisa e extensão em programa de extensão das unidades acadêmicas, seguindo os princípios teóricos metodológicos do PDI/UNEB e dos projetos pedagógicos dos cursos em todas as áreas de conhecimento.

Deve-se pensar na extensão como uma forma de atender determinada demanda específica da sociedade, seja de caráter social, de natureza técnica, artística ou científica destacando os processos formativos na comunidade interna (discentes, docentes e técnicos), assim como o impacto para a comunidade externa.

**Tabela 3:** Dados obtidos no AVA da Extensão/UNEAD referente às Modalidades de Ações de Extensão - 2019

<b>Apresentação das Ações de Extensão na modalidade EaD</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>TOTAL</b>
Programa	01	-	-	-	-	01
Projeto				01		01
Curso	4	14	19	13	16	66
Evento	01	02	01	01	01	06

Fonte: UNEB (2019).

A tabela 3 aponta as modalidades identificadas nos registros da Unidade de acordo com a classificação adotada pelo (FORPROEX, 2007), que define a forma de execução da ação de extensão universitária, considerando: programa, projetos, curso (presencial ou à distância), evento (congresso, ciclo de debates, seminário, exposição), consideradas importantes porque refletem o papel da universidade pública para além de seu cotidiano, que sejam capazes de criar propostas metodológicas interdisciplinares para os diferentes campos de atuação.

Os cursos foram identificados majoritariamente de maneira isolada. Esses dados apontam para a necessidade de maior articulação entre as ações, sobretudo, aos programas desenvolvidos na Instituição.

É possível que cursos realizados estejam vinculados a outras atividades dentro de um projeto ou programa vinculado a oferta de ação presencial que a partir da adoção de mecanismos adequados de registros e acompanhamento poderiam ser mais bem potencializados para ampliação de ações integradas vinculadas aos cursos ofertados na modalidade EAD.

No que diz respeito à qualificação dos registros, é imprescindível uma maior aproximação com os departamentos, órgãos colegiados e a Pró-reitoria de Extensão (PROEX) a fim de: 1) revisar o registro de programas e projetos sem ações vinculadas a EAD, quando previstas ação na modalidade EAD; 2) melhor enquadramento de eventos, parcerias e parceiros categorias disponíveis no Sistema Integrado de Planejamento (SIP), o que pode favorecer inclusive uma eventual redefinição das categorias de registro no Sistema de acompanhamento no SISPROEX; 3) monitorar o registro dos discentes nas equipes das ações de extensão presencial e EAD, ações que visam uma padronização do fluxo de solicitação de oferta de curso de extensão e atividades desenvolvidas em EAD, desde o processo de aprovação à avaliação das ações pelo Núcleo de Extensão na UNEAD.

Nessa perspectiva de potencializar o gerenciamento de ações e cursos de extensão, tem-se refletido em situar o núcleo de extensão com competências mais próximas aos Núcleos de Pesquisa e Extensão (NUPE), órgãos vinculados aos departamentos cuja composição e atribuições facilitariam uma melhor articulação no âmbito dos cursos em EAD e com outros segmentos internos.

### 3.4 O NUPE E SUA IMPORTÂNCIA NO CONTEXTO DA UNEAD/UNEB

A capilaridade multicampi da UNEB, com fixação geográfica em todos os territórios de identidade da Bahia, e a diversidade na oferta de curso de Graduação e Pós-graduação em diferentes áreas do conhecimento, são fatores que contribuem para tornar essa instituição plural na concepção de sua extensão.

A diretriz de indissociabilidade do ensino, pesquisa e extensão reafirma a extensão universitária como processo acadêmico. Nessa perspectiva, o suposto é que as ações de extensão adquiram maior efetividade se estiverem vinculadas ao processo de formação de pessoas (Ensino) e de geração de conhecimento (Pesquisa).

Nesse contexto, torna-se indiscutível o papel da extensão como prática acadêmica vinculada às atividades de Ensino e Pesquisa, as quais se traduzem na articulação e devolução do saber, construindo um novo saber a partir do confronto com as situações concretas. A Extensão, pela sua própria natureza, deve conduzir ao enraizamento da Instituição de Ensino Superior na sociedade; suas atividades devem ser planejadas para o benefício efetivo da comunidade (FORPROEX, 2012).

A extensão universitária é a atividade acadêmica capaz de imprimir um novo rumo à universidade brasileira e de contribuir significativamente para a mudança da sociedade. O reconhecimento legal dessa atividade acadêmica, fez com que se firmasse a extensão como parte indispensável do pensar e do fazer universitário.

Assim, é na perspectiva de troca de saberes sistematizado, acadêmico e popular, na democratização do conhecimento, na interdisciplinaridade e na visão integrada do social, que a Unidade Acadêmica de Educação a Distância propõe a criação do Núcleo de Pesquisa e Extensão (NUPE), no âmbito de suas atividades finalísticas.

O NUPE é órgão setorial consultivo e deliberativo vinculado ao Departamento e tem por finalidade incentivar, estruturar, coordenar, sistematizar, divulgar e acompanhar as atividades técnicas, didáticas e científicas, nas dimensões da extensão, pesquisa e inovação, articuladas ao ensino, integradas às ações afirmativas, responsabilizando-se por sua gestão (UNEB, 2019).

Com isso, cabe ressaltar que a criação de um setor dessa natureza permitirá múltiplas possibilidades de articulação UNEAD/Comunidade, implementando ações, baseadas nas metodologias participativas, no formato investigação-ação (ou pesquisa-ação), através de programas, projetos, cursos, seminários, envolvendo a comunidade com diagnósticos da realidade que a cerca, intercâmbio de informações, sugestões e desenvolvimento de atividades que fortaleçam a participação dos atores sociais, o diálogo e a construção da cidadania. A estrutura dos Núcleos de Pesquisa e extensão, órgãos setoriais e consultivos vinculados aos departamentos possuem como finalidade regimental estas atribuições incentivar, estruturar, coordenar, sistematizar, divulgar e acompanhar as atividades integradas a extensão universitária.

Considerando sua composição na representatividade dos integrantes Os (as) coordenadores de cursos (graduação, pós-graduação stricto e lato sensu), líderes ou membros de grupos de pesquisa lotado no Departamento, servidores (técnico ou analista universitário), discentes de pesquisa e extensão vinculados a programas ou projetos devidamente regulamentados e vinculados aos cursos ofertados em cada departamento para fortalecer a política de pesquisa, extensão universitária e inovação em articulação com o ensino e com as ações afirmativas.

Esta será uma das maneiras de concretizar a articulação entre pesquisa e extensão na modalidade a distância na UNEB, a ser pensada na reestruturação da UNEAD uma vez que nenhuma ação de extensão poderá estar desvinculada do processo de formação e da geração de conhecimento.

#### 4 AVALIAÇÃO DA EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA

A colaboração das ações extensionistas para a produção do conhecimento e a formação de estudantes, professores e técnicos administrativos e sua efetividade para a transformação da Universidade e da sociedade dependem também da construção de um sistema de informações e de indicadores que permitam a avaliação das ações extensionistas (FORPROEX, 2012).

Assim, considerando a importância de se mensurar a contribuição oferecida pelas ações extensionistas para a produção e transmissão do conhecimento e transformação social, esse plano de ação proposto pelo Núcleo de Extensão/UNEAD foi baseado nas dimensões: Plano Acadêmico, Produção Acadêmica, Relação Universidade e Sociedade e Política de Gestão; conforme quadro 3 e 4 a seguir, contemplando indicadores que proporcione uma análise qualitativos e quantitativos das ações desenvolvidas:

**Quadro 3:** Indicadores da Avaliação da Extensão na UNEB na dimensão comunidade interna e desempenho institucional

<b>Comunidade Interna X Desempenho Institucional</b>	
<b>Plano Acadêmico</b>	<b>Produção Acadêmica</b>
Nº de docentes participantes	Nº de Publicações com base em resultados das ações de extensão EAD
Nº alunos participantes/Presencial e à distância	Nº de produção de matérias para instrumentalização da Extensão EAD
Nº Departamentos/Órgãos participantes	Nº de novas produções audiovisuais (conteúdo digitais) geradas a partir de resultados
Nº de cursos ofertados	-
Nº de cursos articulados com o ensino	-
Nº de cursos articulados com a pesquisa	-
Nº de certificados por curso	-
Nº de alunos certificados	-
Nº alunos com apoio institucional na Extensão EAD	-
Nº de técnicos administrativo participantes	-

**Fonte:** elaborado pelas autoras (2019).

Nos Quadros 3 e 4 é selecionada uma base de indicadores que subsidiem a revisão dos instrumentos de cadastro e acompanhamento das propostas nos sistemas de registro na instituição (SIP-SISPROEX), e que proporcione traçar o perfil das ações, do público alvo e abrangência nos territórios baianos, assim como dos alunos da Extensão da comunidade interna a partir da vinculação dos cursos nos departamentos

de forma que possam ser evidenciados os resultados das iniciativas alinhados aos objetivos institucionais.

A excelência dos serviços exige uma comunicação em mão dupla e solução rápida dos problemas que resulte também na ampliação da oferta de ações criando sinergias ao articular temas estratégicos que aperfeiçoem as inter-relações do núcleo de extensão com as várias unidades na instituição.

**Quadro 4:** Indicadores da Avaliação da Extensão na UNEB na dimensão relação da universidade com a sociedade e política de gestão

<b>Relação: Universidade-Sociedade X Política de Gestão</b>		
Caracterização do Público Alvo	Garantia de qualidade na extensão EAD	Infra Estrutura
Nº de Municípios atendidos	Nº instrumentos/procedimentos revisados	Apoio Logístico
Nº de público alcançado por Município	Nº de participações de servidores em eventos EAD/Extensão	
Nº de profissionais de outras IPES envolvidos	Nº de servidores capacitados	
Nº de Parcerias Interinstitucionais	% de recursos do orçamento anual	

**Fonte:** elaborado pelas autoras (2019).

Baseada nessas premissas, o Núcleo de Extensão da UNEAD/UNEB apresenta o Plano de Ação para o período Setembro/2019 a Dezembro/2021, um instrumento norteador para acompanhamento da gestão e desempenho das ações de extensão mediadas pelo uso das tecnologias. Para tanto, analisou-se a Política Nacional de Extensão (2012), o relatório de indicadores Brasileiros de Extensão Universitária-IBEU (2017) cujos temas selecionados estão contidos nos objetivos e metas estabelecidos neste documento, assim como no detalhamento das atividades que compõe o plano de trabalho das ações programadas, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e com os objetivos do planejamento estratégico da Unidade de Educação à Distância adotados para o período de 2019-2021, que destacamos os objetivos que envolvem o Núcleo de Extensão em Educação a Distância, a saber:

- Intensificar o compromisso dos departamentos e colegiados para a disseminação do uso de tecnologias nas atividades de ensino-aprendizagem, a fim de reduzir os níveis de resistência do corpo docente;
- Criar cursos que envolvam as tecnologias digitais para disseminação do conhecimento nos 19 territórios de atuação;
- Definir ações para ensino, pesquisa e extensão que envolva Educação & Tecnologia;

- Adotar estratégias de oferta voltadas ao atendimento das demandas sociais dos territórios
- Promover a ampla qualificação dos docentes e técnicos administrativos no uso de metodologias tecnológicas e uso de ambientes virtuais de aprendizagem;
- Definir estratégia de fortalecimento da qualificação dos programas e cursos.

## 5 DESAFIOS/PROBLEMAS E PROPOSTAS DE SOLUÇÃO PARA A GESTÃO DA EXTENSÃO EAD NA UNEB

Para melhor compreender os desafios impostos, fez-se necessário evidenciar os desafios e problemas, extrapolando para um posicionamento propositivo que apresenta possíveis soluções.

**Quadro 5:** Desafios/Problemas da Gestão da Extensão EaD na UNEB

<b>Desafios/Problemas</b>	<b>Soluções Propostas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ausência de ações de extensão na modalidade EaD nos Cursos de Graduação UAB/UNEB.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Criar uma regulamentação para a oferta contínua de ações de extensão nos Cursos de Graduação UAB/UNEB.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ausência de uma Política de Extensão nos Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação na modalidade EaD.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Organizar grupo de trabalho para propor revisão dos PPCs para inserção da extensão nos cursos.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Insuficiência de cursos de extensão na modalidade EaD para a comunidade externa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ampliar a oferta Cursos Livres Online para a comunidade externa.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pouca visibilidade as ações de extensão EaD junto a comunidade acadêmica e externa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ampliar os canais de comunicação interno e externo para divulgação das ações de extensão EaD.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lacunas na articulação entre o Núcleo de Extensão/UNEAD e as Pró Reitorias e Departamentos da UNEB.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Promover ações em conjunto que viabilize a ampliação das ações.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Falta de um sistema de monitoramento, acompanhamento e avaliação das ações de extensão EaD.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aprimorar a submissão de formulários on-line e elaboração de relatórios de acompanhamento e monitoramento das ações de extensão EaD.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lacunas no sistema de cadastro da Universidade (SIP) que não contempla dados necessários para avaliação das dimensões da extensão EaD.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Investir em um sistema informatizado que atenda aos indicadores e dimensões para a extensão EaD.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pouco envolvimento da comunidade acadêmica para a oferta de ações de extensão na modalidade EaD.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Realização de eventos, tais como, seminários, encontros, roda de conversa e criação de revista para divulgação dos projetos incentivando a produção acadêmica e a oferta de ações de extensão em EaD.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Insuficiência de recursos no orçamento da UNEAD para a extensão EaD.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Investir na captação de recursos para garantir a sustentabilidade e ampliação das ações de extensão EaD.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ausência de inserção dos alunos da Graduação EaD nos Programas de bolsas de monitoria da Universidade.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Incluir a UNEAD na Resolução nº 1.196/2016 que regulamenta o Programa de Bolsas de Extensão (PROBEX).</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Desconhecimento por parte da comunidade acadêmica da relevância da extensão na modalidade EaD como atividade acadêmica articulada com ensino e pesquisa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Promover ações de sensibilização da comunidade acadêmica, tais como: eventos, encontros de formação, debates, sobre a relevância da extensão EaD articulada com o ensino e a pesquisa.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Domínio insuficiente da comunidade interna (servidores docentes e técnicos administrativos) para utilização das ferramentas e recursos do Moodle.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Promover a formação continuada de docentes e técnicos administrativos no uso de metodologias tecnológicas e no uso de ambientes virtuais de aprendizagem.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Falta de padronização sobre as formas de apresentação ações de extensão EaD (categorias) no avate.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Agrupamento das ações no avate por tipo de ação (Categorização).</li> </ul>

▪ Fragilidade em relação às articulações com a PROEX no que diz respeito às discussões sobre a curricularização da extensão.	▪ Organizar grupos de trabalho, roda de conversa, junto com a Proex para as discussões sobre as temáticas.
Fragilidade em relação ao fluxo de solicitação e procedimentos de oferta de curso de extensão, uma vez que existem salas abertas sem conhecimento e análise da proposta pelo Núcleo.	Padronizar o fluxo de solicitação de oferta de curso de extensão, aprovação e avaliação das ações de extensão.
Fragilidade em relação aos dados do Clon para retroalimentar as ações de extensão.	Aperfeiçoar o sistema para obtenção dos dados do Clon que atendam aos indicadores de avaliação da extensão universitária.

**Fonte:** elaborado pelas autoras (2019).

Para o monitoramento do Plano será observado o Ciclo PDCA, também chamado de Ciclo de Deming (VIERA, 2014). Conforme o autor, é uma ferramenta de gestão que tem como objetivo promover a melhoria contínua dos processos por meio de um circuito de quatro ações: planejar (plan), fazer (do), checar (check) e agir. A retroalimentação decorrente da aplicação desse ciclo contribui para prever falhas no processo, solucioná-las e conferir os resultados.

O Ciclo PDCA, atua em diversas frentes focando na melhoria contínua, oportunizando a qualidade nas ações que associados ao modelo de gestão adotado no planejamento com *Balanced Scorecard* (BSC) que auxilia traduzir a estratégia em ações operacionais e permite direcionar o comportamento e o desempenho de uma instituição. Ou seja, o BSC traduz a visão e a estratégia em elementos concretos (objetivos, indicadores, metas) que possibilitarão o gerenciamento através de um conjunto de indicadores, oportunizando a mensuração dos resultados na instituição (KAPLAN E NORTON, 2004).

Para a execução de alguma dessas proposições são apresentados como apêndice os seguintes documentos:

- Portfólio de Serviços UNEAD - Formulário de Solicitação [APENDICE A];
- Portfólio de Serviços On-line [APENDICE B]
- Ficha de Inscrição Clon [APÊNDICE C]
- Roteiro para Oferta de Cursos [APENDICE D]

## 6 PLANO DE AÇÃO

### 6.1 DIMENSÃO: POLÍTICA DE GESTÃO

**Objetivo 01:** Elaborar estratégias que possibilitem uma maior articulação do Núcleo de Extensão/UNEAD com as Pró Reitorias e os Departamentos da UNEB;

- **Meta 01:** Reestruturar o Núcleo de Extensão com reformulando competências e sua composição;
- **Meta 02:** Promover anualmente a formação continuada de docentes e técnicos administrativos no uso de metodologias tecnológicas e no uso de ambientes virtuais de aprendizagem;
- **Meta 03:** Ampliar a oferta de cursos de extensão e/aperfeiçoamento associado ao Plano de Carreira dos Servidores.

**Objetivo 02:** Organizar o nível de oferta de ações de extensão (programas, projetos, cursos, eventos e prestação de serviço) quanto aos processos educacionais mediados por tecnologias.

- **Meta 03:** Aprimorar os procedimentos para seleção, avaliação e aprovação de propostas, acompanhamento da execução e resultados de ações de extensão em EAD;
- **Meta 04:** Atualizar os instrumentos e critérios para cadastro e avaliação das ações de extensão na modalidade EaD.

**Objetivo 03:** Garantir a sustentabilidade e ampliação dos recursos financeiros para extensão.

- **Meta 05:** Assegurar anualmente percentual dos recursos do orçamento da UNEAD para a ampliação das ações de extensão na modalidade EaD;

- **Meta 06:** Investir na captação externa de recursos via editais governamentais, fundos e outros;
- **Meta 07:** Investir na captação externa de recursos via prestação de serviços acadêmicos especializados;
- **Meta 08:** Assegurar recursos do orçamento da UNEAD para subsidiar a participação de servidores em eventos e congressos de extensão

## 6.2 DIMENSÃO: RELAÇÃO UNIVERSIDADE-SOCIEDADE

**Objetivo 01:** Promover maior abertura e integração da universidade junto à sociedade através de ações de extensão mediada pelo uso das TICs.

- **Meta 01:** Ampliar a oferta de Cursos Livres Online;
- **Meta 02:** Promover a abertura semestral de editais para apresentação de propostas para produção de Cursos Livres Online (Clon).

**Objetivo 02:** Fortalecer a comunicação da extensão dentro da instituição e junto à sociedade.

- **Meta 03:** Ampliar os canais de comunicação internos e externos para divulgação das ações de extensão EAD;
- **Meta 04:** Consolidar o envio mensal de matérias para o Boletim Informativo da UNEAD.

## 6.3 DIMENSÃO: PLANO ACADÊMICO

**Objetivo 01:** Oportunizar formação integrada em ensino, pesquisa e extensão para os alunos da UNEB.

- **Meta 01:** Assegurar um percentual de vaga para a participação dos estudantes da graduação a distância em ações de extensão promovida em parceria com os departamentos e outros setores da UNEB;
- **Meta 02:** Promover anualmente a realização de Seminários Acadêmicos.

**Objetivo 02:** Promover maior envolvimento de docentes e técnicos na extensão

- **Meta 03:** Ampliar a parceria com os departamentos e outros setores da UNEB para a oferta de cursos de extensão na modalidade EaD;
- **Meta 04:** Promover a abertura semestral de editais para apresentação de propostas de cursos na modalidade EaD.

**Objetivo 03:** Fortalecer a importância estratégica das ações de extensão mediadas por tecnologias na instituição.

- **Meta 05:** Ampliar as parcerias com os grupos de pesquisas da UNEB que trabalham com temática educação mediada por tecnologias;
- **Meta 06:** Promover semestralmente roda de conversa que possibilitem a discussão e reflexão acerca dos eixos temáticos que norteiam a educação a distância (EaD) na Universidade;
- **Meta 07:** Assegurar um percentual de bolsas de monitoria de extensão para as ações de extensão na modalidade EaD (RESOLUÇÃO Nº 1.196/2016 que regulamenta o Programa de Bolsas de Extensão - PROBEX.).

**Objetivo 04:** Promover maior envolvimento de docentes dos cursos de graduação UAB/UNEB para a oferta de ações de extensão na modalidade EaD

- **Meta 08:** Atualizar semestralmente o portfólio de ações de extensão associada aos cursos de Graduação UAB/UNEB;
- **Meta 09:** Ampliar em 2020 a oferta de cursos de extensão na modalidade EaD associado aos Cursos de Graduação UAB/UNEB.

#### 6.4 DIMENSÃO: PRODUÇÃO ACADÊMICA

**Objetivo 01:** Incentivar a produção científica, tecnologias sociais e de materiais para a instrumentalização das ações de extensão na modalidade EaD;

- **Meta 01:** Ampliar a produção de materiais (manuais, cartilhas, sala virtual) orientação e apoio ao desenvolvimento das ações de extensão na modalidade EaD;
- **Meta 02:** Incentivar comunicações em eventos com base em resultados da extensão mediada por tecnologias na Educação a Distância (EAD);
- **Meta 03:** Ampliar a produção científica para publicação de artigos em periódicos com base em resultados da extensão mediada por tecnologias na Educação a Distância (EAD);
- **Meta 04:** Elaborar o projeto da revista eletrônica da EaD Uneb.

## REFERÊNCIAS

BURNHAM, Teresina Fróes; CARDOSO, Antônio Luiz Mattos de Souza. Construção colaborativa do conhecimento com objetos de aprendizagem em um ambiente virtual de aprendizagem. **Informática na Educação: teoria & prática**, Porto Alegre, v.10, n.1, p.75-86, jan./jun. 2007.

FORPROEX – I Fórum de Pró-Reitores de Extensão das Universidades Públicas Brasileiras. **Conceito de extensão, institucionalização e financiamento (1987)** Ministério da Educação e Cultura e Secretaria de Educação Superior. Disponível em: <<https://www.ufmg.br/proex/renex/images/documentos/1987-I-Encontro-Nacional-do-FORPROEX.pdf>> Acesso em: 12 dez. 2019.

\_\_\_\_\_. **Política Nacional de Extensão Universitária (2012)**. Ministério da Educação. Fórum de Pró-Reitores de Extensão das Universidades Públicas Brasileiras. Manaus/AM, 2012,

\_\_\_\_\_. **Organização e sistematização**. Edison José Corrêa. (Organização). Coordenação Nacional do FORPROEX. -- Belo Horizonte: Coopmed, 2007.

\_\_\_\_\_. **Comissão permanente de avaliação da extensão; avaliação da extensão universitária práticas e discussões da comissão permanente de avaliação da extensão**. Coleção extensão universitária – 8 – 2013

KAPLAN, R. S. e NORTON, D.P. **Mapas Estratégicos: *Balanced Scorecard* – convertendo ativos intangíveis em negócios tangíveis**. Rio de Janeiro: Campus, 2004.

MAXIMIANO, Manuel Junior. **Relatório de Indicadores brasileiros da extensão universitária**.(orgs)...[et.al.]. Campina Grande-PB. EDUFCG. 2017.

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO (BR). **Portaria nº 1.428, de 28 de dezembro de 2018**. Dispõe sobre a oferta, por Instituições de Educação Superior - IES, de disciplinas na modalidade a distância em cursos de graduação presencial. Disponível em: <[http://www.in.gov.br/materia/-/asset\\_publisher/Kujrw0TZC2Mb/content/id/57496468/do1-2018-12-31-portaria-n-1-428-de-28-de-dezembro-de-2018-57496251](http://www.in.gov.br/materia/-/asset_publisher/Kujrw0TZC2Mb/content/id/57496468/do1-2018-12-31-portaria-n-1-428-de-28-de-dezembro-de-2018-57496251)>. Acesso em: 17 dez. 2019.

MOURÃO, Luciana; BORGES-ANDRADE, J. E.; GONDIM, S. M. G. **O trabalho e as organizações: atuações a partir da psicologia**. Mato Grosso do Sul: Artmed Editora, 2013.

NOGUEIRA, Maria das Dores Pimentel (Org.) **Políticas de extensão universitária brasileira**. Belo Horizonte: Ed. UFMG, 2005.

\_\_\_\_\_.(org) **Extensão Universitária: diretrizes conceituais e políticas**. Documentos Básicos do Fórum Nacional de Pró-Reitores de Extensão das Universidades Públicas Brasileiras. Belo Horizonte: PROEX/UFMG; Fórum, 2000.

OLIVEIRA, Dahyse Oliveira de. **Extensão universitária e transformações socioespaciais: possíveis contribuições do Curso Nacional de Especialização em Extensão Universitária**. Tese (Curso de Doutorado em Desenvolvimento Regional e Urbano). Universidade Salvador (UNIFACS), Laureate International Universities . Salvador, Bahia.2018

PIANA, MC. **A construção do perfil do assistente social no cenário educacional** [online]. São Paulo: Editora UNESP; São Paulo: Cultura Acadêmica, 2009. 233 p. ISBN 978-85-7983-038-9. Disponível em: from SciELO Books.<http://books.scielo.org>>. Acesso em: 30 mar. 2020.

VIEIRA FILHO, Geraldo **Gestão da Qualidade Total: uma abordagem prática**. Campinas: editora Alínea, 2014.

UNEB. **Resolução do Conselho Universitário nº 1241/2016**, de 29 de novembro de 2016, Aprova o regimento Interno da Unidade Acadêmica de Educação a Distância (UNEAD). Disponível em <http://unead.uneb.br/index.php/resolucoes/>. Acesso em 30 de março de 2020.

\_\_\_\_\_. **Resolução do Conselho Universitário nº 1361/2019**, de 13 de fevereiro de 2019, de 02 de setembro de 2015. Aprova o Regimento Geral dos Núcleos de Pesquisa e Extensão da UNEB. Disponível em <https://portal.uneb.br/conselhos/atos-administrativos-consu/> . Acesso em 30 de março de 2020.

\_\_\_\_\_. **Resolução do Conselho Superior de Ensino, Pesquisa e Extensão nº 1.820/2015**. Regulamenta as Condições e Procedimentos, para Oferta de Componentes Curriculares na Modalidade Semipresencial. Disponível em <https://portal.uneb.br/prograd/procedimentos-academicos/> Acesso em: 30 março de 2020

\_\_\_\_\_. **Anuário UNEB em Dados: 2019 - Base 2018** / Universidade do Estado da Bahia . – Salvador: EDUNEB, 2016. Disponível em [https://portal.uneb.br/seavi/wp-content/uploads/sites/134/2019/12/ANUARIO\\_2019\\_BASE\\_2018.pdf](https://portal.uneb.br/seavi/wp-content/uploads/sites/134/2019/12/ANUARIO_2019_BASE_2018.pdf). Acesso em 30 de março de 2020.

UNIDADE ACADÊMICA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA. **Relatório Diagnóstico do Sistema e Processos da Modalidade Educação a Distância da UNEB 2019**. Disponível em <http://unead.uneb.br/index.php/relatorios/>. Acesso em 30 de Março de 2020.



## APENDICE A - PORTFÓLIO DE SERVIÇOS UNEAD - FORMULÁRIO DE SOLICITAÇÃO

Prezado(a) Servidor (a)

Seja bem vindo !

Se você faz parte da comunidade UNEB como docente (incluindo visitante) e/ou técnico administrativo você poderá propor e inserir serviços no **Portfólio de Serviços da UNEAD**.

Envie-nos a sua proposta, no formulário que disponibilizamos online. Se ainda tem dúvidas, envie-nos uma mensagem para o email [extensaounead@uneb.br](mailto:extensaounead@uneb.br).

A equipe da UNEAD/UNEB avaliará sua proposta e entrará em contato.

**ATENÇÃO:** Este formulário de Solicitação de Serviços da UNEAD tem o objetivo de possibilitar à Coordenação Geral da Unidade Acadêmica de Educação a Distância (UNEAD), o mapeamento eficaz, o acompanhamento e o aperfeiçoamento dos serviços prestados. Assim, no que tange aos Serviços voltados para as ações de extensionistas, faz-se necessários, também o registro na Pró-Reitoria de Extensão (PROEX), segundo os critérios definidos no âmbito da referida Pró-Reitoria.

Acesse o formulário de submissão de propostas **AQUI**.

- 1. Identificação do Proponente**
  - 1.1. Nome completo**
  - 1.2. E-mail**
  - 1.3. CPF**
  - 1.4. Matrícula**
  - 1.5. Unidade de Lotação**
  - 1.6. Telefone**
  - 1.7. Cidade / Município**
  - 1.8. Vínculo com a Uneb**
    - 1.8.1. Professor**
    - 1.8.2. Técnico administrativo**
  
- 2. Dados da Proposta**
  - 2.1. Título**
  - 2.2. Período de realização:**
  - 2.3. Área do conhecimento**
    - 2.3.1. Ciências exatas e da terra
    - 2.3.2. Ciências biológicas
    - 2.3.3. Engenharia / tecnologia
    - 2.3.4. Ciências da saúde
    - 2.3.5. Ciências agrárias
    - 2.3.6. Ciências sociais
    - 2.3.7. Ciências humanas
    - 2.3.8. Lingüística, letras e artes
  - 2.4. Área temática**
    - 2.4.1. Comunicação
    - 2.4.2. Meio Ambiente
    - 2.4.3. Cultura
    - 2.4.4. Saúde
    - 2.4.5. Direitos humanos e Justiça
    - 2.4.6. Tecnologia e Produção
    - 2.4.7. Educação
    - 2.4.8. . Trabalho

2.4.9. Multidisciplinar

2.5. **Breve descrição da proposta** (especificando os objetivos, os conteúdos que serão trabalhados na modalidade EAD, preferencialmente por módulos de estudos, os critérios para certificação)

**2.6. Natureza**

2.6.1. :Semi presencial

2.6.2. Virtual

**2.7. Metodologia utilizada**

2.8. Autoinstrucional

2.9. Mediado

**2.10. Carga horária**

2.10.1. Presencial

2.10.2. A distância

**2.11. Materiais didáticos que pretende utilizar (marque mais do que uma opção, se necessário)**

2.11.1. Material textual

2.11.2. Videoaula

2.11.3. Animação

2.11.4. Podcast

2.11.5. Infográfico

2.11.6. Outro (especificar)

**2.12. Atividades do Moodle que pretende utilizar (marque mais do que uma opção, se necessário)**

2.12.1. Base de dados

2.12.2. Diário

2.12.3. Fórum

2.12.4. Glossário

2.12.5. Lição

2.12.6. Questionário

2.12.7. Tarefa

2.12.8. Wiki

2.12.9. Outra: (especificar)

**2.13. Bibliografia básica do curso: \***

**2.14. Terá emissão de certificado**

- 2.14.1. Sim – participantes
- 2.14.2. Sim – equipe
- 2.14.3. Sim participantes e equipe

**2.15. Tipo de certificado**

- 2.15.1. Certificado para a equipe (carga horária e período)
- 2.15.2. Participantes (carga horária e período)
- 2.15.3. Participantes (carga horária e período e aproveitamento)

**3. Indicadores da Extensão Universitária****3.1. Equipe executora da ação:**

- 3.1.1. Quantitativos de Docentes participantes
- 3.1.2. Quantitativos de Técnicos participantes
- 3.1.3. Quantitativos de Alunos participantes por modalidade;
  - 3.1.3.1. Alunos de curso presencial
  - 3.1.3.2. Alunos de curso EaD

**3.1.4. Quantitativo do Público Alvo alcançado**

- 3.1.5. Comunidade interna
- 3.1.6. Comunidade externa

**3.1.7. Sobre o financiamento da ação extensionista**

- 3.1.7.1. Financiamento Externo
- 3.1.7.2. Financiamento Interno
- 3.1.7.3. Não recebe financiamento

**3.1.8. Articulação da ação com o Ensino**

(Ensino – disciplinas)

**3.1.9. Articulação da ação com a Pesquisa**

(Projetos de Pesquisa e/ou Grupos de Pesquisa)



## APENDICE B - PORTFÓLIO DE SERVIÇOS ONLINE

ITEM	SERVIÇO	CARACTERÍSTICAS
1.	COMUNIDADES VIRTUAIS DE APRENDIZAGEM (CVAs)	Ênfase na aprendizagem do grupo, organização sistemática e estratégica dos conteúdos de modo compartilhado e a possibilidade de cada participante realizar autorreflexão sobre suas experiências e vivências na disciplina e/ou curso (MILL, 2018)
2.	CURSO DE APERFEIÇOAMENTO	Curso com carga horária mínima de 180h, destinado a graduados (FORPROEX, 2007)
3.	CURSO DE CAPACITAÇÃO	Curso, que objetiva, principalmente, treinar e capacitar em atividades profissionais específicas. (FORPROEX, 2007)
4.	CURSO DE EXTENSÃO	Ação pedagógica, de caráter teórico e/ou prático, planejada e organizada de modo sistemático, com carga horária mínima de 8 horas e critérios de avaliação definidos (FORPROEX, 2007)
5.	EVENTO	Ação que implica na apresentação e/ou exibição pública, livre ou com clientela específica, do conhecimento ou produto cultural, artístico, esportivo, científico e tecnológico desenvolvido, conservado ou reconhecido pela Universidade (FORPROEX, 2007)
6.	OFICINA VIRTUAL	Espaço de construção coletiva do conhecimento, de análise da realidade, de confronto e troca de experiências, potencializando a dinâmica na análise de acontecimentos, a leitura e a discussão de textos (CANDAUI, 1995)
7.	SALA VIRTUAL DE SUPORTE PEDAGÓGICO PARA EXTENSÃO	Ambiente de trabalho que oferece apoio pedagógico as ações de extensão que são desenvolvidas presencialmente.

8.	SALA VIRTUAL DE SUPORTE PEDAGÓGICO PARA GRADUAÇÃO	Oferta semipresencial de componentes curriculares e orientação no ensino presencial.
9.	SALA VIRTUAL DE SUPORTE PEDAGÓGICO PARA PESQUISA E PÓS GRADUAÇÃO	Apoio pedagógico para os grupos de pesquisa e orientação aos discentes na pós-graduação.



## APÊNDICE C - FICHA DE INSCRIÇÃO CLON

(ao escolher o curso)  
Queremos conhecer você

NOME COMPLETO

PAÍS

ESTADO

CIDADE

FAIXA ETÁRIA:

Menos de 15 anos de idade  
Entre 16 e 20 anos de idade  
(Entre 21 e 25 anos de idade  
Entre 26 e 30 anos de idade  
Entre 31 a 40 anos de idade  
Entre 41 a 50 anos de idade  
Entre 51 a 60 anos de idade  
Acima de 61 anos de idade

SEXO

Não declarado  
Masculino  
Feminino

COR

Não declarada  
Amarelo  
Branco  
Indígena  
Parda  
Preta

NIVEL DE ESCOLARIDADE

Não declarado  
Doutorado  
Mestrado  
Especializada  
Graduação  
Ensino Médio

INSTITUIÇÃO QUE REALIZOU A FORMAÇÃO ACADÊMICA DE MAIOR  
TITULAÇÃO

Não declarada  
 Instituição Pública Federal  
 Instituição Pública Estadual  
 Instituição Pública Municipal  
 Instituição Privada

#### SITUAÇÃO NA UNEB:

Aluno dos Cursos Presenciais  
 Aluno dos Cursos na modalidade a distância  
 Professor dos Cursos Presenciais  
 Professor dos Cursos na modalidade a distância  
 Servidor Técnico Administrativo  
 Comunidade Externa

#### PRINCIPAL OCUPAÇÃO

Empresário  
 Servidor Público  
 Funcionário de Empresa Privada  
 Funcionário Terceirizado  
 Profissional Liberal  
 Estudante  
 Desempregado ou sem vínculo profissional  
 Outros

#### RENDA PER CAPITA FAMILIAR

Não declarada  
 Até 0,5 salário mínimo  
 De 0,5 até 1,0 salário mínimo  
 De 1,0 até 1,5 salários mínimos  
 De 1,5 até 3,5 salários mínimos  
 De 3,5 até 5 salários mínimos  
 Acima de 5 salários mínimos

#### FATORES MOTIVACIONAIS NA ESCOLHA DO CURSO

Fatores chaves  
 Muito importante    Importante    pouco importante    sem importância  
 Indicação de amigos  
 Aprimoramento de conhecimentos na temática  
 Obter melhor colação no mercado de trabalho  
 Melhorar o currículo pessoal  
 Curiosidade sobre a temática  
 Entretenimento pessoal  
 Cumprir atividades complementares da graduação  
 Oportunidade para experimentar a EaD  
 Obter o certificado de conclusão do curso  
 Credibilidade da UNEB  
 Progressão e ou promoção na carreira  
 (    )Estou ciente que meus dados de uso do ambiente poderão ser utilizados para fins de pesquisa.



## APÊNDICE D - ROTEIRO PARA A OFERTA DE CURSO DE EXTENSÃO A DISTÂNCIA NA UNEB/UNEAD

Este documento tem como objetivo apresentar um roteiro para a oferta de Cursos de Extensão na modalidade a distância na UNEAB/UNEAD, de modo que possa subsidiar o proponente na elaboração, execução e conclusão da ação extensionista.

Quem pode propor e Coordenar Cursos		Quem pode integrar a equipe de execução dos Cursos	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Docentes ou Técnicos Administrativos da UNEB;</li> <li>• Docentes ou Técnicos Administrativos de outras IES.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Docentes ou Técnicos Administrativos da UNEB;</li> <li>• Estudantes regularmente matriculados na UNEB;</li> <li>• Colaboradores externos.</li> </ul>	
Passo	O quê	Quem	Como
01	Qualificar-se nos aspectos pedagógicos e técnicos necessários a elaboração e condução de um curso a distância.	Coordenador e Equipe de execução.	Participação nas Oficinas de Formação Docente: aplicações práticas do <i>moodle</i> .
02	Determinar o formato do Curso	Coordenador	Curso de Capacitação Interna ( Instrutoria PDGP); Curso Livre; Curso de Extensão com Tutoria
03	Registro no SIP (Sistema Integrado de Planejamento) da atividade de extensão  Cadastro no SISPROEX – Sistema da Pró-Reitoria de Extensão – Módulo Relatório	Coordenador	Realizar cadastro do Curso, disponível no endereço <a href="http://www.sip.uneb.br">www.sip.uneb.br</a>  Cadastro no SISPROEX, a ação extensionista precisa estar cadastrada no Sistema Integrado de Planejamento (SIP) como Proposta “Completa” e de Natureza “Extensão”, através da importação <a href="http://www.sisproex.uneb.br">www.sisproex.uneb.br</a>
04	Solicitar análise do Núcleo de Extensão (NE) da UNEAD.	Coordenador.	Enviar o arquivo preenchido no Passo 03 para o NE através do email <a href="mailto:extensaounead@uneb.br">extensaounead@uneb.br</a> .
05	Obter parecer favorável do Núcleo de Extensão que ficará responsável por solicitar ao Núcleo de Tecnologia da Informação e	Núcleo de Extensão	Após obtido o parecer do Passo 04, o coordenador do curso deverá acompanhar a abertura da sala junto ao NTIC;.

	Comunicação (NTIC/UNEAD) a abertura da sala;		
06	Executar a criação do curso no Moodle.	Equipe de execução	Solicitar apoio ao NTIC para dirimir dúvidas referentes a questões técnicas e tecnológicas.
	No caso de oferta de Curso Livre o Moodle será devidamente parametrizado para inscrição, apuração de frequência, avaliação e certificação dos cursistas.	Núcleo de Tecnologia de Informação e Comunicação (NTIC)	O Coordenador do Curso deverá acompanhar junto ao NTIC essa ação;
	Inscrição de participantes no Curso.	Coordenador	No caso de oferta de Curso de Capacitação Interna e/ou Curso de Extensão com Tutoria, o Coordenador, deverá enviar <b>para o e-mail para <a href="mailto:avaunead@uneb.br">avaunead@uneb.br</a></b> , uma planilha <i>excel</i> , a relação de participantes com os seguintes dados: <b>nome completo/ CPF/ e-mail perfil do participante (tutor/professor/cursista)</b>
	Acesso ao Curso pelos participantes;	NTIC	Após cadastro dos participantes na sala do Curso pelo NTIC, este ficará responsável por enviar email aos participantes com as instruções para o acesso.
	Definir procedimento para certificação dos concluintes	Coordenador	Os certificados serão emitidos pelo portal de serviços da UNEAD disponível no endereço <a href="http://www.unead.uneb.br">www.unead.uneb.br</a>
	Definir procedimento para relatório do Curso	Núcleo de Extensão	Será disponibilizado um link com o formulário referente ao Relatório de Atividades do Curso.

**OBS:**

- Para viabilizar o acompanhamento do Núcleo de Extensão é necessário alinhamento e validação em conjunto com o NTIC e a coordenação geral;
- Solicitação da Coordenação Geral a Pró-reitora de Extensão PERFIL de Acompanhamento no SIP e SISPROEX para a Equipe do NE similar ao acesso dos NUPES para ao Sistema.