

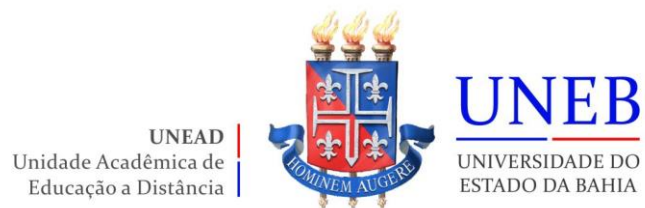


# UNEB

UNIVERSIDADE DO  
ESTADO DA BAHIA

UNEAD

Unidade Acadêmica de  
Educação a Distância



**RELATÓRIO: DIAGNÓSTICO DO SISTEMA E PROCESSOS DA MODALIDADE  
EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA DA UNEB – II FASE**

Salvador  
2019

**RELATÓRIO: DIAGNÓSTICO DO SISTEMA E PROCESSOS DA  
MODALIDADE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA DA UNEB – II FASE**

Relatório Final da Coordenação da Unidade Acadêmica de Educação a Distância (UNEAD), apresentado ao Gabinete do Reitor da Universidade do Estado da Bahia (UNEB).

Salvador

2019

## **EQUIPE TÉCNICA**

Tânia Moura Benevides  
**Coordenação Geral – UNEAD/UAB**

Lídia Boaventura Pimenta  
**Coordenação Adjunta – UNEAD/UAB**

Rosanildes Silva  
**Secretária Geral – UNEAD**

Hércules Santos Andrade  
**Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicação – UNEAD**

## LISTA DE ILUTRAÇÕES

<b>FIGURA 1 – LINHA DO TEMPO – INSTITUCIONALIZAÇÃO DA UNEAD .....</b>	<b>15</b>
<b>FIGURA 2 – ATUAÇÃO INTEGRADA UNEAD – UNEB .....</b>	<b>26</b>

## LISTA DE QUADROS

QUADRO 1 – ESTRUTURA UNEAD.....	18
QUADRO 2 – RELAÇÃO DE CURSOS.....	25
QUADRO 3 – RELAÇÃO DE CURSOS OFERTADOS NA UNEB NA MODALIDADE EAD COM RECONHECIMENTO.....	25
QUADRO 4 – PRESENÇA DA UNEB, NA MODALIDADE EAD, NOS TERRITÓRIOS DE IDENTIDADE DA BAHIA.....	33
QUADRO 5 - QUANTITATIVO DE DISCENTES DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO E ESPECIALIZAÇÃO - EAD.....	34

## LISTA DE TABELA

TABELA 1 – SÍNTESE PARA PAGAMENTO DAS BOLSAS UAB.....	30
---	----

## LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

AVA	Ambiente Virtual de Aprendizagem
AS	Secretaria Acadêmica
CEE	Conselho Estadual de Educação da Bahia
CAPES	Coordenação de Aperfeiçoamento do Ensino Superior
CNPQ	Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico
CONSU	Conselho Universitário
DEDC-1	Departamento de Educação - Campus 1
DIVERCULT	Jogo Digital 2D Diversão e Cultura
DOU	Diário Oficial da União
EAD	Educação a Distância
ENADE	Exame Nacional de Desempenho de Estudantes
FNDE	Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação
GT	Grupo de Trabalho
IPES	Instituto de Pesquisas e Estudos Sociais
MEC	Ministério da Educação
NA	Núcleo Administrativo
NAP	Núcleo de Atendimento aos Polos
NE	Núcleo de Extensão
NEG	Núcleo de Ensino e Graduação
NEOJIBA	Núcleos Estaduais de Orquestras Juvenis e Infantis da Bahia
NETI	Núcleo de Educação e Tecnologias Inteligentes
NPG	Núcleo de Pós-graduação
NRA	Núcleo de Registros Acadêmicos



NTIC	Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicação
NUP	Núcleo Pedagógico
NUT	Núcleo de Tutoria
PPA	Plano Plurianual
PROGRAD	Pró-Reitoria de Graduação
PROJUR	Procuradoria Jurídica
PPGEDUC	Programa Pós-Graduação em Educação e Contemporaneidade
SAGRES	Sistema de Regulação e Registros Acadêmicos
SEAVI	Secretaria Especial de Avaliação Institucional
SEC	Secretaria de Educação
SELCC	Secretaria Especial de Licitações, Contratos e Convênios
SGB	Sistema de Gestão de Bolsas
SICONV	Fluxo e Formalização de Convênios
SISUAB	Sistema de Informação da Universidade Aberta do Brasil
SUCC	Secretaria Unificada de Colegiado de Cursos
TCU	Tribunal de Contas da União
TI	Tecnologia da Informação
TDIC	Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação
UAB	Universidade Aberta do Brasil
UDO	Unidade de Desenvolvimento Organizacional
UNEAD	Unidade Acadêmica de Educação a Distância
UNEB	Universidade do Estado da Bahia

## SUMÁRIO

<b>APRESENTAÇÃO</b> .....	<b>9</b>
<b>1 METODOLOGIA</b> .....	<b>12</b>
<b>2 UNIDADE ACADÊMICA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (UNEAD)</b> .....	<b>14</b>
<b>2.1 ESTRUTURA</b> .....	<b>16</b>
2.1.1 Estrutura Encontrada .....	16
2.1.2 Estrutura Proposta .....	17
<b>2.2 TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO</b> .....	<b>21</b>
<b>2.3 MATERIAL DIDÁTICO</b> .....	<b>22</b>
<b>2.4 AVALIAÇÃO</b> .....	<b>23</b>
<b>2.5 INFRAESTRUTURA</b> .....	<b>24</b>
<b>2.6 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA</b> .....	<b>27</b>
2.6.1 Sistema de Bolsas .....	27
<b>3 ATUAÇÃO EAD UNEB</b> .....	<b>33</b>
3.4 Estrutura de Polos .....	34
<b>4 PERSPECTIVAS FUTURAS</b> .....	<b>39</b>
<b>5 CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> .....	<b>41</b>
<b>REFERÊNCIAS</b> .....	<b>42</b>

## APRESENTAÇÃO

A UNEAD precisa assumir novas competências e, por essa razão, a equipe gestora, após assumir a Unidade, em março de 2019, optou pela elaboração de um relatório de diagnóstico, que denominou de “Diagnóstico do Sistema e Processos da Modalidade Educação a Distância da UNEB – II Fase”.

O relatório tem por objetivo avaliar a UNEAD, a partir dos seus processos internos, delineando as condições encontradas e apontando possibilidades para implementação dos ajustes necessários. Reforça-se aqui a necessidade de persistir no ajustamento da infraestrutura, projetos pedagógicos, ofertas de curso, equipe de trabalho, entre outros.

Se no relatório anterior (Fase I) existia uma emergência nas ações de curto prazo, em que era necessário compreender o funcionamento e o direcionamento gestor da Unidade, incluindo o planejamento do uso da tecnologia no contexto educacional [on-line] e no processo de formação, este (Fase II) apresenta as demandas de curto, médio e longo prazo, o que implica no incremento da combinação de recursos.

O elemento motivador para a construção desse relatório é o cenário encontrado pela atual gestão, composta pelas Professoras Tânia Benevides e Lídia Pimenta. No período compreendido entre os meses de março e maio de 2019, ao se apropriar das atividades desenvolvidas na e pela UNEAD, a gestão se deparou com demandas classificadas como emergenciais, processuais e de futuro, apontadas a seguir. São elas:

### **Emergenciais:**

- Institucionalização: Unificação da Secretaria Acadêmica, redefinição do fluxo de documentos, redução das pendências de diplomas, consolidação do número de alunos, resolução dos registros PROJUR e Ouvidoria, escuta qualificada UNEAD com as Coordenações (UAB, Cursos, Tutorias, Pedagógica e Multidisciplinar), escuta qualificada externa ISEAVI, SEC, Pró-Reitorias, SELCC e Departamentos) e ajuste da Equipe [Quantitativa e Qualitativamente] com redefinição da estrutura organizacional;
- Ajustes UAB: Acompanhamento do convênio e dos editais, alinhamento da gestão SISUAB e SGB e relatórios de cumprimento de objeto [SICONV];
- Outros: Ajuste das pendências na implantação da Licenciatura em Música e do edital DIVERCULT, atendimento às solicitações de dados da avaliação

institucional, readequação do Regimento interno e integração de sistemas [AVA x Sagres].

**Processuais:**

- Consolidação de Dados: Anuário, Censo e controles internos;
- Planejamento: Pedagógico, de Tutoria e de Viagens;
- Organização: Documentos e registros operacionais [UAB];
- Diversos: Máquinas e equipamentos, site/portal, alinhamento com Pró-Reitorias, oferta semipresencial, ENADE e elaboração de processos [UDO].

**Futuro:**

- Qualificação dos docentes e técnicos – mediação tecnológica;
- Disseminação do uso de tecnologias nas atividades de ensino-aprendizagem, reduzindo os níveis de resistência do corpo docente;
- Definição de ações para ensino, pesquisa e extensão envolvendo Educação & Tecnologia na UNEB;
- Estruturação dos Polos EaD [associados, institucionais ou de outros mantenedores];
- Criação de cursos que envolvam as tecnologias digitais para disseminação do conhecimento nos 27 territórios de identidade do estado da Bahia;
- Adoção de estratégias de ofertas voltadas ao atendimento das demandas sociais dos territórios;
- Criação de comissões de avaliação para medir avanços e propor correção de possíveis desvios;
- Definição estratégia de fortalecimento da qualificação dos programas e cursos.

É preciso pensar em um sistema que não admita exclusões e que direcione os esforços e recursos para o desenvolvimento da educação de qualidade no ensino de nível superior, na modalidade a distância, ampliando de forma quantitativa e qualitativa a participação da UNEB no ensino superior da Bahia.

Como a UNEAD prioriza os valores institucionais da UNEB - democracia e justiça social, a Unidade deve contribuir para tomada de decisões em várias instâncias. Assim, esse diagnóstico contribuirá para o estabelecimento de um novo direcionamento, orientador dos procedimentos de fomento, suporte, supervisão e avaliação da UNEAD, intensificando o potencial de participação da EaD no

desenvolvimento da Instituição e do Estado, posto que novas metodologias de ensino estão em expansão e implicam na intensificação da oferta.

## 1 METODOLOGIA

Ao se definir uma metodologia para aplicação em uma reorganização estrutural com foco na atuação participativa, priorizou-se um novo processo de construção para diagnóstico, com o objetivo de enfatizar o aprimoramento e a maior interação e conexão na UNEAD. Escreveu-se este relatório levando-se em consideração os seguintes aspectos:

- Caracterização da UNEAD;
- Análise da estrutura e processos encontrados;
- Utilização dos recursos disponibilizados pela Política Pública da Universidade Abertas do Brasil (UAB);
- Atuação da Unidade no ensino-aprendizagem com mediação tecnológica; e
- Avaliação das perspectivas futuras.

Com isso, a opção da metodologia consiste na pesquisa exploratória, que tem o objetivo de proporcionar maior familiaridade com o problema investigado, com vistas a torná-lo mais explícito (GERHARDT; SILVEIRA, 2009, p.35).

Trata-se de um esforço para a construção de um diagnóstico. Mourão, Borges-Andrade e Gondim (2011) dizem que a mudança de rumos na gestão pública exige ética na utilização dos recursos públicos, o que torna urgente a criação de parâmetros para avaliação adequada dos resultados econômicos, sociais, políticos, ambientais, culturais e tecnológicos, implicando, dessa forma, na necessidade de realização de diagnósticos para elaboração de programas e projetos. Os autores destacam que tudo isso deve fazer parte do planejamento institucional, pois é através do planejamento que as instituições alinham suas ações em direção ao futuro almejado. Assim, programas e projetos só adquirem sentido lógico quando derivam do planejamento institucional.

Quando se propõe a realização de um planejamento institucional, deve-se concebê-lo em quatro fases: 1) análise e reflexões; 2) tomada de decisão; 3) ação e 4) avaliação.

A fase “1”, denominada de “análise e reflexões”, representa o momento inicial do processo. Nessa etapa, são buscadas e analisadas as informações sobre a identidade

da instituição [missão, visão e valores] e sobre fatores favoráveis e desfavoráveis ao cumprimento dessa identidade. Após essa etapa é possível projetar cenários que sinalizam para futuros possíveis. São os debates e reflexões dessa fase que fornecem a base para a tomada de decisão da fase “2” – “tomada de decisão” (MOURÃO; BORGES-ANDRADE; GONDIM, 2011).

É com base nos cenários projetados que o conjunto de ações é organizado sob forma de programas e projetos institucionais, estabelecendo um direcionamento institucional que refletem a fase “3” – ação – para que, no decorrer da execução, possa ser implantada a fase “4”, de avaliação.

Metodologicamente, esse trabalho pretende apenas cumprir a fase 1, trazendo elementos para a análise e reflexão, de forma que, no decorrer da gestão, em comunhão com a equipe, as demais fases se sucedam.

A escrita do trabalho foi realizada a partir da concepção de construção colaborativa, onde todos os participantes ganham, na medida em que demandam e ofertam informações, possibilitando uma construção ativa e propositiva (BURNHAM; CARDOSO, 2007, p. 80).

## **2 A UNIDADE ACADÊMICA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (UNEAD)**

A EaD na UNEB está estreitamente associada aos estudos e pesquisas no campo da Educação e Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), iniciados desde 1995. Neste ano, foi implantado o Núcleo de Educação e Tecnologias Inteligentes (NETI), no Departamento de Educação, Campus I (DEDC-1), em Salvador, e constituída a linha de pesquisa no Programa Pós-Graduação em Educação e Contemporaneidade (PPGEduC).

Criou-se também, nesse período, uma Coordenação Central de Educação a Distância, vinculada à Pró-Reitoria de Ensino de Graduação (PROGRAD), a qual foi responsável por implantar os primeiros projetos de cursos em EaD da Universidade. Esse processo possibilitou à UNEB se credenciar para a oferta da EaD, junto ao Ministério da Educação (MEC), em 2005.

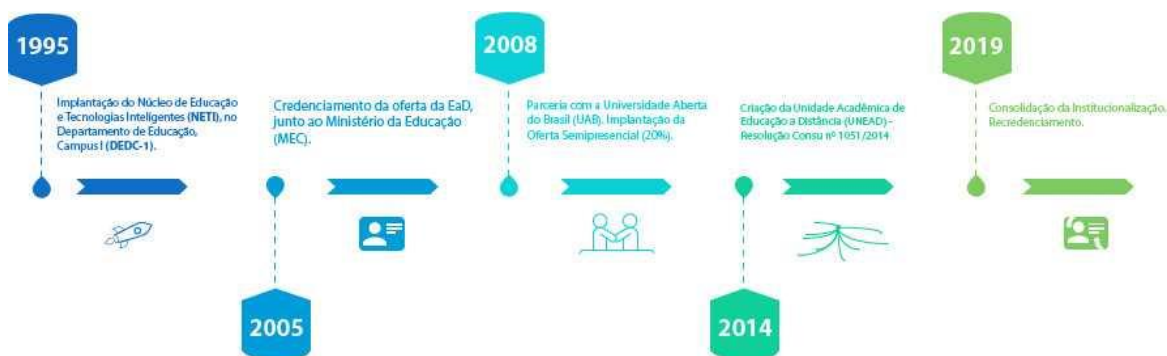
Em 2008, a UNEB avançou sua relação com a Universidade Aberta do Brasil (UAB), quando passou a ofertar cursos de graduação, especialização e extensão. De outra parte, se alinhou à política de implantação de até 20% da carga horária na modalidade a distância para os cursos presenciais, conforme art. 2º da Portaria nº 4.059, de 10 de dezembro de 2004, do Ministro de Estado da Educação.

O processo de consolidação da EaD se deu a partir da criação da Unidade Acadêmica de Educação a Distância (UNEAD) da UNEB. Esta Unidade foi institucionalizada por meio da Resolução Consu nº 1051/2014.

Após a sua institucionalização, a UNEAD se tornou um órgão pertencente à estrutura universitária, conforme previsto no art. 1º do seu Regimento, que congrega docentes, técnicos administrativos, discentes e ocupantes de cargo de provimento temporário, sendo responsável pelo planejamento, execução, acompanhamento, controle, supervisão e avaliação das atividades didático-científicas e administrativas das ações, projetos e cursos de natureza permanente ou temporária na modalidade EaD, no âmbito da UNEB, gozando de autonomia nos limites de sua competência (UNEB, 2014; 2016). Segue figura 1, que ilustra o processo de institucionalização da Unidade.



**FIGURA 1 – LINHA DO TEMPO – INSTITUCIONALIZAÇÃO DA UNEAD**



Fonte: UNEAD, 2019

As competências da UNEAD estão apresentadas na minuta do seu Regimento, que está em fase de aprovação no Conselho Universitário, mas que respeita o Regimento aprovado pela Resolução do Conselho Universitário da UNEB nº 1241/2016, incorporando, no novo texto, elementos que buscam resguardar e melhorar a atuação da Unidade.

A Unidade Acadêmica de Educação a Distância (UNEAD) tem como competências:

- Formular, implementar e executar o Projeto Político Pedagógico da UNEB para a educação mediada por tecnologias, em articulação com as Pró-reitorias e em conformidade com o Projeto Pedagógico Institucional;
- Oferecer, em consonância com os Departamentos, cursos e atividades formativas de graduação, de pós-graduação, de extensão, formação continuada e outros, na modalidade a distância;
- Viabilizar o suporte técnico e tecnológico às atividades necessárias para a oferta de cursos e disciplinas de graduação, pós-graduação e extensão na modalidade a Distância em articulação com a Unidade de Desenvolvimento Organizacional (UDO);
- Viabilizar o suporte acadêmico e pedagógico para a oferta de cursos e disciplinas de graduação, pós-graduação e extensão na modalidade a Distância.
- Gerir o ambiente virtual de aprendizagem para o desenvolvimento de atividades à distância;
- Produzir material audiovisual e impresso, quando solicitado, para auxiliar o desenvolvimento das atividades propostas pelos cursos;
- Planejar, coordenar, gerir e avaliar as atividades de tutoria junto aos cursos ou disciplinas a distância;
- Desenvolver novas metodologias e serviços apoiados em recursos de tecnologias da informação e comunicação na modalidade a distância;

- Fomentar o envolvimento da comunidade acadêmica na modalidade de Educação à distância mediante a articulação contínua com todos os setores da universidade;
- Avaliar e assessorar projetos e experiências na área de Educação à distância da universidade e de outras instituições;
- Fomentar a celebração de parcerias para o desenvolvimento e implementação de ações com outras instituições públicas e privadas, governamentais e não governamentais em cursos na modalidade à distância;
- Promover, em articulação com as Pró-Reitorias acadêmicas, a realização de congressos, simpósios e outros eventos sobre temas relacionados à EAD.

A UNEAD está vinculada à Reitoria e tem o propósito de institucionalizar a EaD e integrar estas ações à estrutura de ensino, pesquisa e extensão já existente na UNEB, contribuindo, assim, para a convergência entre as modalidades presencial e a distância.

## 2.1 ESTRUTURA

Inicialmente, a UNEAD foi estruturada da seguinte forma: Coordenação Geral, Coordenação de Graduação, Coordenação de Pós-Graduação, Coordenação de Extensão, Coordenação Administrativa e Financeira, Coordenação de TI/AVA, Coordenação de Oferta Semipresencial, Secretaria Acadêmica, Secretaria de Cursos, Núcleo de Material Didático, Secretaria de Regulação e Reconhecimento de Cursos, Coordenação Pedagógica e Núcleo de Tutoria.

### 2.1.1 Estrutura Encontrada

Em março de 2019, na fase de análise e diagnóstico, foi encontrada uma estrutura organizacional, que estava assim distribuída:

- **Coordenação:** Geral; Graduação; Pós-graduação; Extensão; Tecnologia; Oferta Semipresencial; e Administrativo-Financeiro.
- **Atividades de Suporte Acadêmico:** Núcleo Pedagógico; Núcleo de Tutoria; Secretaria Reconhecimento e Regulação; Secretaria Acadêmica [Graduação e Pós-graduação]; Secretaria de Cursos; e Secretaria de Material Didático.

A equipe era composta por: 15 Servidores, 05 Bolsistas desenvolvendo atividades administrativas e 25 Técnicos terceirizados.

Levando-se em consideração as atividades e responsabilidades da UNEAD, apontadas em seu regimento, verificou-se a necessidade de realizar uma restauração na Unidade para melhoria na condução de procedimentos e processos e aprimoramento na atuação no âmbito da UAB. Havia, na atuação UNEAD, deficiência na execução e controle das atividades, com diferentes alinhamentos no direcionamento e execução das tarefas.

Após a avaliação da atuação das diferentes coordenações, núcleos e secretarias, a equipe gestora propôs uma nova estrutura, aprovada pela Reitoria, validada pela Equipe Central de Gestão e aprovada no Colegiado da UNEAD em reunião realizada em 13 de junho de 2019.

### **2.1.2 Estrutura Proposta**

A UNEAD é o órgão da UNEB responsável pela administração, coordenação, assessoria, controle e avaliação das ações relacionadas ao ensino de graduação, pós-graduação, tecnologia, projetos institucionais e ações de extensão na modalidade à distância, que deve desenvolver suas ações de forma articulada com as Pró-Reitorias, nos termos do Regimento Geral da Universidade. Assim, deve cumprir os objetivos propostos no seu Regimento. Isso implica em dizer que as equipes gestora e técnica devem estar qualitativamente preparadas para atuação em Ensino, Pesquisa e Extensão e em todas as atividades-meio que dão suporte para uma oferta qualificada das atividades acadêmicas.

A nova estrutura UNEAD conta, em sua equipe técnica, com 12 servidores, 32 terceirizados, 1 estagiário e 1 menor aprendiz.

A Coordenação Geral, na sua atuação, conduz as atividades de forma colegiada. O Colegiado é composto por um membro de cada núcleo e secretaria que compõe a Unidade. As ações planejadas devem ser executadas pelo conjunto de profissionais que compõem as diferentes áreas.

Dessa forma, a composição da nova estrutura, bem como suas respectivas responsabilidades, fica definida conforme o quadro 1, apresentado a seguir:

QUADRO 1 – ESTRUTURA UNEAD

ÁREA	RESPONSABILIDADES
<p align="center"><b>Coordenação Geral - CG [UNEAD &amp; UAB]</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Coordenar as atividades conforme determina o Regimento Interno da Unidade e as Instruções Normativas da UAB.</li> <li>▪ UNEB - responsável pela administração, coordenação, assessoria, controle e avaliação das ações relacionadas ao ensino de graduação, pós-graduação, tecnológico, projetos institucionais e ações de extensão na modalidade à distância.</li> <li>▪ UAB - responsável, de acordo com os critérios definidos pela CAPES, por: cadastrar e manter atualizados os dados pessoais e acadêmicos dos cursistas aprovados em processo seletivo; indicar os beneficiários do sistema; cadastrar e manter atualizados os dados pessoais e acadêmicos de seus bolsistas; enviar à CAPES as solicitações mensais de pagamento de bolsas para os bolsistas que tiveram suas atividades confirmadas; manter os registros das informações necessárias ao adequado controle do curso, bem como o Termo de Compromisso e a frequência dos bolsistas, para verificação periódica do MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO; indicar professor responsável pelo curso para atestar as informações prestadas; realizar o processo de supervisão e monitoramento das atividades dos bolsistas descritas nos Termos de Compromisso dos Bolsistas, utilizando-os como referência para a realização da autorização e/ou suspensão do pagamento de bolsas.</li> </ul>
<p align="center"><b>Secretaria Acadêmica – SA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Coordenar o exercício do controle acadêmico e da integralização curricular dos discentes, de acordo com o regimento da UNEB, alinhando-se com as determinações da SGC e da SERDIC. Inclui um Grupo de Trabalho que acompanha a emissão de certificados e diplomas.</li> </ul>
<p align="center"><b>Núcleo de Atendimento aos Polos - NAP</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Coordenar a articulação entre as atividades acadêmicas e operacionais da UNEAD e as atividades acadêmicas e operacionais dos Polos.</li> </ul>
<p align="center"><b>Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicação - NTIC</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Coordenar a implantação e execução das atividades que viabilizam a mediação tecnológica dos cursos EaD disponibilizados pela UNEB;</li> <li>▪ Viabilizar o suporte técnico e tecnológico para as atividades necessárias à oferta de cursos e disciplinas de graduação, pós-graduação e extensão na modalidade EaD, em articulação com a Unidade de Desenvolvimento Organizacional (UDO);</li> <li>▪ Atender às demandas de docentes, discentes e tutores em relação à infraestrutura utilizada para a mediação tecnológica;</li> <li>▪ Gerir o ambiente virtual de aprendizagem para o desenvolvimento de atividades à distância;</li> <li>▪ Desenvolver novas metodologias e serviços apoiados em recursos de tecnologias da informação e comunicação na modalidade à distância.</li> </ul>
<p align="center"><b>Núcleos de Atividades Finalísticas: – Núcleo de Ensino e Graduação – NEG</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Formular, implementar e executar o Projeto Político Pedagógico da UNEB para a educação mediada por tecnologias, em articulação com as Pró-Reitorias e em conformidade com o Projeto de Desenvolvimento Institucional;</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Núcleo de Pós-graduação – NPG</li> <li>- Núcleo de Extensão – NE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Oferecer, em consonância com os Departamentos, cursos e atividades formativas de graduação, de pós-graduação, de extensão, formação continuada e outros, na modalidade EaD;</li> <li>▪ Fomentar o envolvimento da comunidade acadêmica com a mediação tecnológica, de forma articulada e contínua de todos os setores da Universidade;</li> <li>▪ Avaliar e assessorar projetos e experiências na área de Educação à Distância da Universidade e de outras instituições;</li> <li>▪ Fomentar a celebração de parcerias para o desenvolvimento e implementação de ações com outras instituições públicas, privadas e não governamentais em cursos na modalidade EaD;</li> <li>▪ Promover, em articulação com as Pró-Reitorias e Departamentos, a realização de congressos, simpósios e outros eventos sobre temas relacionados à EAD;</li> <li>▪ A Coordenação de Atividades Finalísticas é composta pelos respectivos núcleos de: Graduação e Ensino; Pós-graduação e Pesquisa; e Extensão.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>Núcleo Administrativo – NA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Receber e avaliar o planejamento de viagens acadêmicas para o desenvolvimento das atividades elaboradas pelos coordenadores de curso e tutoria;</li> <li>▪ Participar de grupos de trabalho no âmbito da UNEAD para o desenvolvimento do planejamento e utilização dos recursos;</li> <li>▪ Acompanhar, em conjunto com a SELCC, a execução do custeio dos diferentes convênios e contratos;</li> <li>▪ Participar da elaboração dos relatórios semestrais de acompanhamento e avaliação das atividades;</li> <li>▪ Acompanhar o planejamento de pagamentos de bolsas decorrentes de parcerias, realizando o cadastramento e controle de bolsistas;</li> <li>▪ Acompanhar a aplicação financeira dos recursos liberados para o desenvolvimento e oferta dos cursos pelo SISUAB;</li> <li>▪ Integrar a equipe responsável pela elaboração da prestação de contas de recursos aplicados e metas físicas [Contratos e Convênios].</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>Secretaria Unificada de Colegiado de Cursos – SUCC</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Coordenar a articulação entre as atividades acadêmicas da UNEAD e as atividades acadêmicas dos Polos.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>Núcleo de Tutoria - NuT</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Planejar, coordenar, gerir e avaliar as atividades de tutoria junto aos cursos ou disciplinas à distância;</li> <li>▪ Emitir relatórios semestrais atestando as atividades realizadas e atuação dos tutores.</li> </ul>

<p><b>Núcleo Pedagógico – NuP</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Viabilizar o suporte acadêmico e pedagógico para a oferta de cursos e disciplinas de graduação, pós-graduação e extensão na modalidade EaD;</li> <li>▪ Propor a elaboração de material audiovisual e impresso para auxiliar o desenvolvimento das atividades dos cursos;</li> <li>▪ Desenvolver novas metodologias e serviços apoiados em recursos de tecnologias da informação e comunicação na modalidade EaD;</li> <li>▪ Articular o trabalho pedagógico coletivo, o planejamento do percurso didático em ambientes virtuais, mas, principalmente, a formação da equipe multidisciplinar em teorias e práticas para a utilização pedagógica das Tecnologias Educacionais.</li> </ul>
<p><b>Núcleo de Registros Acadêmicos - NRA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Executar as atividades relacionadas ao reconhecimento e regulação dos cursos da UNEAD, em consonância com os demais núcleos, secretaria acadêmica e coordenações, nos termos da legislação vigente;</li> <li>▪ Manter os arquivos de cursos, docentes e tutores, com as informações, nos termos da legislação vigente;</li> <li>▪ Elaborar relatórios periódicos sobre a situação dos cursos;</li> <li>▪ Realizar, em conjunto com a coordenação e com os coordenadores de cursos, o planejamento das atividades de seleção dos profissionais envolvidos na UNEAD.</li> </ul>

Fonte: UNEAD, 2019.

As coordenações e atividades de suporte acadêmico foram, no período compreendido entre 18/03/2019 a 30/04/2019, consultadas acerca das suas atividades, responsabilidades, processos e pendências, de forma que, a partir dos limites e possibilidades de cada uma das diferentes equipes, fosse pensado um novo organograma e desenhados novos processos e procedimentos operacionais para atuação qualificada da UNEAD.

Espera-se que, com essa nova estrutura e configuração, as atividades da UNEAD possam se consolidar na UNEB, contribuindo para ampliação da oferta qualificada do ensino superior nos 27 territórios de identidade da Bahia.

## 2.2 TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

O cenário educacional contemporâneo passou por uma profunda revolução nas últimas décadas, ocasionada pela inserção das Tecnologias de Informação e da Comunicação (TICs), que transformam o modo de vida dos indivíduos. A inserção de TICs no contexto ensino-aprendizagem inovou/melhorou o modelo de relação sociedade-educação.

Para a Unidade Acadêmica de Educação a Distância (UNEAD) se manter num contexto de atualização digital eminente, será preciso reestruturar seu funcionamento como unidade.

Contudo, evidencia-se aqui, na Fase II deste relatório, que existe na Unidade uma carência de melhoria no que diz respeito à infraestrutura tecnológica e de equipamentos de informática.

Os principais problemas emergenciais encontrados na Unidade foram: Campus Virtual inadequado para atuação de uma instituição pública na modalidade EaD; inadequação dos computadores e impressoras para a equipe da Unidade; atuação do Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicação (NTIC) em relação a sistemas, ferramentas de acompanhamento; qualificação da equipe; e estrutura e instalações da sala do NTIC e do CPD (ajuste de mobiliário e pontos de rede, telefones e fiação).

Para além, é preciso pensar na mediação tecnológica, já que as Tecnologias Digitais da Informação e da Comunicação (TDIC) transformaram a educação, pois geram novas formas e processos de produção, disponibilização e recepção do conhecimento, especialmente na Educação a distância - educação mediada por tecnologias e pela Internet.

As TDIC não podem ser consideradas como mero aparato ou somente como suporte midiático. Elas devem ser reconhecidas como um elemento revelador da inter-relação Comunicação-Educação. Assim, na UNEAD cabe a estruturação de um direcionamento que aponte a melhoria contínua das TDICs, que devem ser pensadas e planejadas metodologicamente, viabilizando a melhoria da experiência do usuário/estudante, com vistas a facilitar a aprendizagem, seguindo princípios psicológicos, instrucionais e didáticos apontados por Illera (2010, p. 142), que são:

- Segmentação dos conteúdos, decompondo o conteúdo global em partes menores e dando-lhes uma apresentação diferenciada no ambiente digital;
- Composição espacial dos diferentes conteúdos na tela em unidades de significação;
- Estruturação do acesso temporal aos conteúdos, com formas e limites para acesso à informação digitalizada e organizada na tela, para induzir a ordem e a sequência da ação; e
- Possibilidade de determinadas formas de interação entre estudantes/estudantes, estudantes/contéúdo, estudantes/professores, professores/professores, professores/contéúdos. Essas interações gerariam dinâmicas próprias do processo.

O desafio está em proporcionar aos discentes que acessam o AVA um sistema preparado por profissionais da área da computação e da educação, de modo que eles acessem e sejam tecnicamente conduzidos, através de conteúdos e possam aprender de maneira mais atrativa, simples e eficaz.

Assim, faz-se necessário ações dialogadas entre NTIC, NuT, NuP, Coordenadores de Curso e Professores. O NTIC deve adotar um posicionamento ativo e propositivo no que concerne à adequação das tecnologias educacionais para EaD.

### 2.3 MATERIAL DIDÁTICO

O material didático é essencial para os discentes, servindo de suporte para o aprendizado. Na EaD, os materiais didáticos funcionam como importantes mediadores na relação entre professores e alunos.

Na UNEAD, é possível verificar uma incongruência no que diz respeito à produção e/ou utilização de material didático nos cursos de graduação e pós-graduação EaD. Em contato com os antigos responsáveis pela produção do material didático, foi relatado que, até o começo de 2016, existia uma produção contínua de material didático, que consistia na elaboração de conteúdo impresso (módulos) e videoaulas. Após a modificação da política de produção de material didático da UAB, essa atividade foi descontinuada em função da indisponibilidade de fomento à atividade. Ou seja, as bolsas para professores conteudistas e revisores foram suspensas.



A suspensão do fomento gerou uma lacuna na execução da produção didática. Um novo direcionamento não foi planejado e adotado na Unidade, de forma a preencher tal lacuna e compensá-la na estruturação das salas virtuais no AVA.

Os professores que mediam a interação, via AVA, não fazem uso de conteúdos disponibilizados em Repositórios Abertos, postando em suas salas cópias de textos, artigos, capítulos de livros, entre outros [de forma genérica, guardando as especificidades]. Essa composição tem gerado insatisfação nos discentes, que apontam a adoção de conteúdos desatualizados e com pouca interatividade.

Atualmente, pensar a produção de material didático é importantíssimo para dar efetividade no que concerne ao desenvolvimento das atividades nos cursos EaD da Unidade. Percebe-se uma emergência em construir um grupo de trabalho (GT) para refletir sobre a condução dessa atividade no atual contexto UNEB e UAB.

## 2.4 AVALIAÇÃO

A padronização das avaliações pedagógicas é de extrema importância. Elas são um meio de representação da performance de uma IPES. O resultado da avaliação de aprendizagem dos alunos serve, principalmente, para que se tenha uma visão ampla da qualidade da formação ofertada.

A UNEAD não dispõe de padronização no que diz respeito à elaboração de avaliação, ou até mesmo de documentação de registros das avaliações. Na graduação e especialização, são encontrados padrões distintos de atuação, com utilização de provas presenciais ou completamente on-line, com questionários randomizados. A aplicação dos instrumentos também refletem a falta de padronização, pois as provas, que deveriam ser impressas pela Unidade e enviadas por malote aos Polos, eram enviadas por e-mail para que os tutores presenciais e/ou coordenadores de Polos fizessem a impressão, descumprindo o que é pactuado com a UAB, pois, nos parâmetros de fomento da CAPES, para a UAB, os recursos para a reprografia é enviado para a UNEAD e não para os Polos.

Espera-se que, em 2019.2, o planejamento e execução da atividade já estejam plenamente alinhados. Para tal, o Núcleo Pedagógico e a coordenação geral devem estabelecer o fluxo para a execução da atividade.

## 2.5 INFRAESTRUTURA

A Infraestrutura é indispensável para o bom funcionamento e a gestão acadêmica, influenciando diretamente no que diz respeito à manutenção e produção, de forma a prover o desenvolvimento institucional. Pensar em Infraestrutura na UNEAD é pensar numa estrutura que atenda à constante expansão da EaD.

Considerando a lógica multicampi, adotada pela UNEB, a EaD leva a interiorização da educação superior muito além do preestabelecido, reafirmando uma visão da modalidade a distância como instrumento essencial para a capilaridade territorial. Levando-se em consideração a abrangência territorial da UNEB, que possui departamentos e polos, em constante expansão, pensar em uma Infraestrutura que comporte as atividades dos docentes, tutores e equipe técnica exige refletir sobre a sede da UNEAD, Polos UAB e Polos UNEB.

Assim, após assumir a Unidade, a Coordenação Geral buscou efetuar um minucioso levantamento de dados sobre número de alunos, polos e cursos. Atualmente, a UNEAD oferta 14 cursos de graduação e 06 cursos de especialização em 43 polos EAD, sendo 23 polos municipais, 14 estaduais - credenciados pela Coordenação de Aperfeiçoamento do Ensino Superior (Capes) - e 06 UNEB.

A UNEAD dispõe de 14 cursos de graduação, sendo 1 bacharelado e 13 licenciaturas. Na atuação em pós-graduação, oferta em parceria com a UAB, 06 cursos de especialização. As ofertas estão apresentadas no quadro 2.

**QUADRO 2 – RELAÇÃO DE CURSOS**

	<b>CURSOS</b>	<b>TIPO</b>	<b>EDITAL</b>	<b>STATUS</b>
Graduação	Administração Pública	Bacharelado	PNAP	Ativo
	Música	Licenciatura	UNEB	Ativo
	Matemática	Licenciatura	UAB	Ativo
	Educação Física	Licenciatura	UAB	Ativo
	Letras Português	Licenciatura	UAB	Ativo
	Física	Licenciatura	UAB	Ativo
	História	Licenciatura	UAB	Ativo
	Química	Licenciatura	UAB	Ativo
	Geografia	Licenciatura	UAB	Ativo
	Ciências da Computação	Licenciatura	UAB	Ativo
	Letras Inglês	Licenciatura	UAB	Ativo
	Letras Espanhol	Licenciatura	UAB	Ativo
Especialização	Pedagogia	Licenciatura	UAB	Ativo
	Biologia	Licenciatura	UAB	Ativo
	Gestão Pública Municipal	<i>Lato Sensu</i>	PNAP	Ativo
	Gestão Pública	<i>Lato Sensu</i>	PNAP	Ativo
	Gestão em Saúde	<i>Lato Sensu</i>	PNAP	Ativo
	Letras Libras	<i>Lato Sensu</i>	UNEB	Ativo
	Educação a Distância	<i>Lato Sensu</i>	UAB	Ativo
	Interdisciplinar em Estudos Sociais e Humanidades	<i>Lato Sensu</i>	UAB	Ativo

Fonte: UNEAD, 2019.

Os cursos oferecidos em convênio com o Sistema Universidade Aberta do Brasil (UAB/CAPES/MEC) integram o Programa dos cursos de modalidade em Educação a Distância da UNEB, tendo em vista que a oferta é específica e obedece ao disposto no Plano de Trabalho.

Registra-se ainda que, 12 dos 14 cursos de graduação ofertados pela UNEAD/UNE já se encontram reconhecidos junto ao Conselho Estadual de Educação da Bahia (CEE/Ba), conforme quadro 03.

**QUADRO 3 – RELAÇÃO DE CURSOS OFERTADOS NA UNEB NA MODALIDADE EAD COM RECONHECIMENTO.**

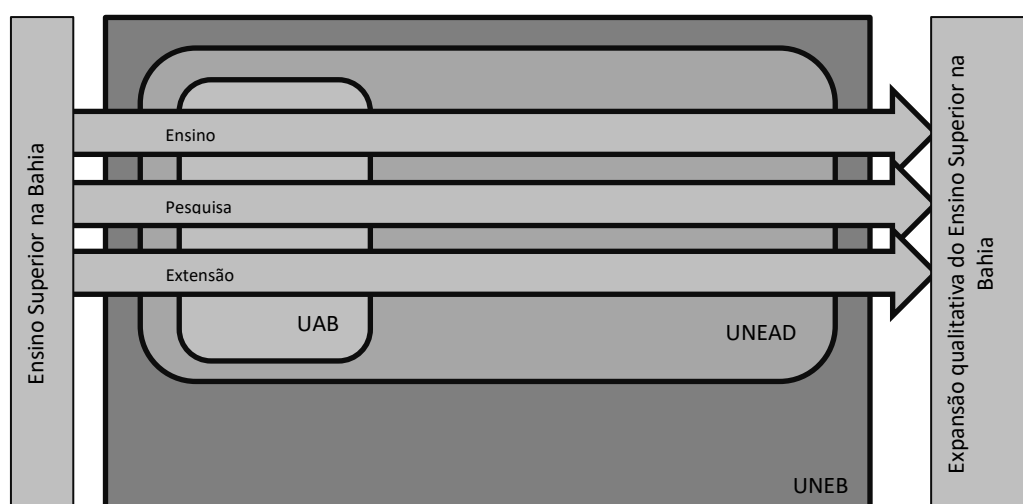
<b>CURSO</b>	<b>DECRETOS</b>
Matemática	Decreto nº 17.336 de 10/12/2017
Química	Decreto nº 17.316 de 29/12/2016
História	Decreto nº 17.229 de 25/11/2016
Geografia	Decreto nº 17.942 de 19/09/2017
Letras Português	Decreto nº 18.513 de 24/07/2018
Letras Inglês	Decreto nº 18.504 de 23/07/2018
Biologia	Decreto nº 18.502 de 23/07/2018
Pedagogia	Decreto nº 18.503 de 23/07/2018
Letras Espanhol	Decreto nº 18.559 de 20/08/2018
Administração Pública	Decreto nº 18.505 de 23/07/2018
Educação Física	Decreto nº 18.519 de 24/07/2018
Ciências da Computação	Decreto nº 18.506 de 23/07/2018

Fonte: UNEAD, 2019.

Os cursos de licenciatura em Física e Música, que foram implantados em 2017 e 2018, respectivamente, ainda serão avaliados.

Assim, garantir a oferta desses cursos implica em manter uma infraestrutura que centralize as atividades gestoras desse sistema na UNEB, alinhada em seu funcionamento com as diretrizes, normas e regulamentos institucionais. Para além, a UNEAD deve se articular harmonicamente com as redes de Polos UAB e UNEB, garantindo o atendimento qualitativo das demandas sociais. A UNEAD, em seu funcionamento, deve espelhar a atuação da Universidade, conforme se expressa na Figura 2, apresentada a seguir.

**FIGURA 2 – ATUAÇÃO INTEGRADA UNEAD – UNEB**



Fonte: UNEAD, 2019

A UNEAD está vinculada à Reitoria da UNEB e tem o propósito de institucionalizar a EaD e integrar estas ações à estrutura de ensino, pesquisa e extensão, já existentes na UNEB, contribuindo, assim, para a convergência entre as modalidades presencial e a distância.

Para que tal convergência ocorra será necessário:

- Novo Campus Virtual [Múltiplas Plataformas];
- Repositório de TCC [Saber Aberto];
- Qualificação de docentes e tutores;
- Qualificação da equipe técnica, principalmente do AVA;
- Estruturação e padronização dos processos e subprocessos técnicos;
- Estruturação e padronização das atividades e dimensões pedagógicas;
- Gestão por indicadores;
- Laboratório de mídias;

- Qualificação dos processos seletivos para docentes e tutores;
- Integração do vestibular;
- Ampliação dos cursos livres on-line.

## **2.6 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**

A sustentabilidade financeira deve assegurar que a instituição está utilizando dos meios corretos para obtenção de recursos, identificando os ajustes necessários à gestão para garantir eficiência e efetividade. Toda gestão tem como garantir o uso de recursos de forma equilibrada. Quanto maior a previsibilidade financeira, melhor pode ser feito o uso dos recursos disponíveis.

A manutenção das atividades da UNEAD está pautada nos recursos disponibilizados pelo convênio estabelecido com a CAPES para os cursos da UAB e pelos recursos da PROGRAD para os cursos mantidos pela UNEB.

O Sistema de Custeio UNEAD ocorre, atualmente, via Convênio estabelecido com a CAPES. A Unidade tem sido impulsionada pelos recursos advindos do Sistema Universidade Aberta do Brasil (UAB), a principal política nacional de estímulo ao desenvolvimento da EaD nas Universidades Públicas.

Há, portanto, uma vulnerabilidade financeira para a execução das atividades finalísticas, devendo a Unidade pleitear um orçamento 2020-2023 no PPA.

### **2.6.1 Sistema de Bolsas**

O sistema UAB, na Portaria 183 de 21 de outubro de 2016, Portaria 15 de 23 de janeiro de 2017 e Portaria nº 139 de 13 de julho de 2017, regulamentam as diretrizes para concessão e pagamento de bolsas aos participantes da preparação e execução dos cursos e programas de formação superior, inicial e continuada no âmbito do Sistema Universidade Aberta do Brasil (UAB). A estruturação do Sistema Geral de Bolsas está assim estruturado: Fundação Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), gestora do Sistema UAB; as Instituições Públicas de Ensino Superior (IPES), vinculadas ao Sistema UAB, responsáveis pela oferta de cursos e

programas de educação superior a distância; e os Estados e Municípios, responsáveis pela implantação dos polos do Sistema UAB.

São atribuições dos agentes integrantes do Sistema UAB:

- **Fundação Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES):** editar atos normativos relativos à concessão e pagamento de bolsas de estudo e pesquisa no âmbito do Sistema UAB; emitir orientações sobre as atribuições e obrigações relativas às funções previstas para os bolsistas; coordenar, acompanhar e monitorar a concessão de bolsas no âmbito do Sistema UAB, por meio de sistemas informatizados específicos e de instrumentos que considerar apropriados para o acompanhamento e avaliação da consecução das metas físicas da UAB; efetuar o pagamento mensal das bolsas de estudo e pesquisa observadas as dotações orçamentárias; organizar o cadastro dos cursistas e beneficiários das bolsas de que trata esta Resolução; definir, em conformidade com as diretrizes do Sistema UAB e da Lei nº 11.273/2006, os critérios a serem aplicados pelas IPES e pelos sistemas de ensino dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios na seleção dos bolsistas de acordo com o Art. 7º desta portaria; suspender o pagamento das bolsas sempre que ocorrerem situações que motivem ou justifiquem a medida nos termos dessa Portaria e das demais normas aplicáveis; notificar o bolsista em caso de restituição de valores recebidos indevidamente; divulgar informações sobre o pagamento das bolsas no endereço ([www.capes.gov.br](http://www.capes.gov.br));
- **IPES vinculadas ao Sistema UAB:** selecionar, de acordo com os critérios definidos pela CAPES, os bolsistas de que trata esta portaria; cadastrar e manter atualizados os dados pessoais e acadêmicos dos cursistas aprovados em processo seletivo; indicar os beneficiários de que trata esta portaria; cadastrar e manter atualizados os dados pessoais e acadêmicos de seus bolsistas; enviar à CAPES as solicitações mensais de pagamento de bolsas para os bolsistas que tiveram suas atividades confirmadas; manter os registros das informações necessárias ao adequado controle do curso, bem como o Termo de Compromisso e a frequência dos bolsistas, para verificação periódica do MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO; indicar professor responsável pelo curso para atestar as informações prestadas; realizar o processo de supervisão e monitoramento das atividades dos bolsistas descritas nos Termos de Compromisso dos Bolsistas, utilizando-os como referência para a realização da autorização e/ou suspensão do pagamento de bolsas;
- **Estados e Municípios:** indicar, para a função de coordenador de polo, professores da rede pública de ensino que atendam aos requisitos da Lei nº 11.273/2006 e às normas desta Portaria.

Em relação ao pagamento das bolsas, cabe às IPES, neste caso a UNEB, conceder as bolsas no Sistema UAB de acordo com critérios e modalidades gerais dispostas:

- **Professor Formador I:** valor de R\$ 1.300,00 (mil e trezentos reais) concedido para atuação em atividades típicas de ensino, participantes de projetos de pesquisa e de desenvolvimento de metodologias de ensino na área de formação

inicial e continuada de professores de educação básica no âmbito do Sistema UAB, sendo exigida experiência de 03 (três) anos no magistério superior.

- **Professor Formador II:** valor de R\$ 1.100,00 (mil e trezentos reais) concedido para atuação em atividades típicas de ensino, de desenvolvimento de projetos e de pesquisa, relacionadas aos cursos e programas implantados no âmbito do Sistema UAB, exigida formação mínima em nível de mestrado e experiência de 1 (um) ano no magistério superior.
- **Tutor:** valor de R\$ 765,00 (setecentos e sessenta e cinco reais) concedido para atuação em atividades típicas de tutoria desenvolvidas no âmbito do Sistema UAB, sendo exigida formação de nível superior e experiência mínima de 1 (um) ano no magistério do ensino básico ou superior;
- **Professor Conteudista I:** valor de R\$ 1.300,00 (mil e trezentos reais) concedido para atuação em atividades de elaboração de material didático, de desenvolvimento de projetos e de pesquisa, relacionadas aos cursos e programas implantados no âmbito do Sistema UAB, sendo exigida experiência de 3 (três) anos no magistério superior;
- **Professor Conteudista II:** valor de R\$ 1.100,00 (mil e cem reais) concedido para atuação em atividades de elaboração de material didático, de desenvolvimento de projetos e de pesquisa, relacionadas aos cursos e programas implantados no âmbito do Sistema UAB, exigida formação mínima em nível de mestrado e experiência de 1 (um) ano no magistério superior;
- **Coordenadoria de Polo:** valor de R\$ 1.100,00 (mil e cem reais) concedido para atuação em atividades de coordenação e supervisão de infraestrutura, para viabilizar as atividades realizadas no âmbito do polo, sendo exigidas as condições de: docente de Educação Básica Pública com, no mínimo 1(um) ano de experiência no magistério; dedicação exclusiva ao polo UAB; e formação de nível superior.
- **Coordenadoria de Tutoria I:** valor de R\$ 1.300,00 (mil e trezentos reais) concedido para atuação em atividades de coordenação de tutores dos cursos implantados no âmbito do Sistema UAB e no desenvolvimento de projetos de pesquisa relacionados aos cursos, sendo exigida experiência de 3 (três) anos no magistério superior.
- **Coordenadoria de Tutoria II:** valor de R\$ 1.100,00 (mil e cem reais) concedido para atuação em atividades de coordenação de tutores dos cursos implantados no âmbito do Sistema UAB e no desenvolvimento de projetos de pesquisa relacionados aos cursos, sendo exigida formação mínima de mestrado e experiência de 1 (um) ano no magistério superior.
- **Coordenadoria de Curso I:** valor de R\$ 1.400,00 (mil e quatrocentos reais) concedido para atuação em atividades de coordenação dos cursos implantados no âmbito do Sistema UAB e no desenvolvimento de projetos de pesquisa relacionados aos cursos, sendo exigida experiência de 3 (três) anos no magistério superior.

- **Coordenadoria de Curso II:** valor de R\$ 1.100,00 (mil e quatrocentos reais) concedido para atuação em atividades de coordenação dos cursos implantados no âmbito do Sistema UAB e no desenvolvimento de projetos de pesquisa relacionados aos cursos, sendo exigida formação mínima em nível de mestrado e experiência de 1 (um) ano no magistério superior.
- **Coordenadoria Geral:** valor de R\$ 1.500,00 (mil e quinhentos reais) concedido para o(a) bolsista responsável institucional pelos aspectos administrativos, financeiros e pedagógicos de todas as ações no âmbito do Sistema UAB, assim como desenvolvimento de projetos de pesquisa relacionados aos cursos, sendo exigida experiência de 3 (três) anos no magistério superior.
- **Coordenadoria Adjunta:** valor de R\$ 1.500,00 (mil e quinhentos reais) concedido para o(a) bolsista que auxiliará a coordenadoria geral nas suas atividades atinentes, assim como desenvolvimento de projetos de pesquisa relacionados aos cursos, sendo exigida experiência de 3 (três) anos no magistério superior.
- **Assistente à Docência:** valor de R\$ 1.100,00 (oitocentos reais) concedido para atuação em atividades típicas de ensino, de desenvolvimento de projetos e de pesquisa, relacionadas aos cursos e programas implantados no âmbito do Sistema UAB, sendo exigida formação mínima em nível superior e experiência de 1 (um) ano no magistério.

**TABELA 1 – SÍNTESE PARA PAGAMENTO DAS BOLSAS UAB**

Função	Titulação mínima	Exercício mínimo no magistério Superior	Exercício mínimo no magistério básico	Valor (R\$)
Coordenadoria Geral	-	Não	3 anos	1.500,00
Coordenadoria Adjunta	-	Não	3 anos	1.500,00
Coordenadoria de Curso I	-	Não	3 anos	1.400,00
Coordenadoria de Curso II	Mestrado	Não	1 ano	1.100,00
Coordenadoria de Tutoria I	-	Não	3 anos	1.300,00
Coordenadoria de Tutoria II	Mestrado	Não	1 ano	1.100,00
Coordenadoria de Polo	Graduação	1 ano ou	1 ano	1.100,00
Professor Formador I	-	Não	3 anos	1.300,00
Professor Formador II	Mestrado	Não	1 ano	1.100,00
Tutor	Graduação	1 ano ou	1 ano	765,00
Professor Conteudista I	-	Não	3 anos	1.300,00
Professor Conteudista II	Mestrado	Não	1 ano	1.100,00
Assistente à Docência	Graduação	1 ano ou	1 ano	1.100,00

Fonte: DOU 137, 2017.

Cabe destacar que a vigência das bolsas é adstrita ao período de execução do curso ou programa aprovado a partir dos editais do Sistema UAB. Também se destaca que bolsas do Sistema UAB não poderão ser acumuladas com bolsas cujo pagamento tenha por base a Lei Nº 11.273/2006 e com outras bolsas concedidas pela CAPES, CNPq ou FNDE, exceto quando expressamente admitido em regulamentação própria.



É vedado o recebimento de mais de uma bolsa do Sistema UAB referente ao mesmo mês, ainda que o bolsista tenha exercido mais de uma função no âmbito do Sistema UAB. O benefício financeiro da bolsa deve ser atribuído a um único indivíduo, sendo vedado o seu fracionamento.

Em relação ao processo de seleção dos bolsistas, esse deverá ser realizado pela UNEB e deverá atender aos princípios da publicidade e impessoalidade, com a divulgação de critérios claros e objetivos. Os bolsistas integrantes do Sistema UAB deverão firmar junto à UNEB o Termo de Compromisso, por meio do qual se obrigam a:

- realizar, sem prejuízo de outras exigências de sua instituição de ensino, as atividades descritas no Termo de Compromisso;
- manter seus dados atualizados por meio da constante interlocução com sua instituição de ensino;
- observar as orientações relativas aos procedimentos de implementação e pagamento das bolsas de acordo com o curso ou programa do Sistema UAB no qual o bolsista desempenha as suas atividades;
- se estrangeiro, comprovar a regularidade da sua permanência no País; e) participar, quando convocado pela Capes, de comissão ad hoc, reuniões, seminários ou quaisquer outros tipos de eventos;
- devolver à Capes eventuais benefícios pagos indevidamente ou a maior, nos prazos e termos de atualização determinados pelo Tribunal de Contas da União (TCU).
- firmar declaração específica de que não possui outros pagamentos de bolsas em desacordo com a legislação vigente; Parágrafo único. O descumprimento de quaisquer das obrigações previstas no Termo de Compromisso do bolsista implicará na imediata suspensão dos pagamentos de bolsas a ele destinados, temporária ou definitivamente, respeitados o contraditório e a ampla defesa.
- disponibilizar, de acordo com orientações e critérios estabelecidos pela Capes, quaisquer recursos educacionais desenvolvidos a partir desta portaria.

**Obs.:** A título de exemplo, são entendidos como recursos educacionais materiais didáticos, vídeos, objetos educacionais, jogos, dados, processos, metodologias e sistemas, dentre outros.

Em relação aos procedimentos para o pagamento das bolsas, destaca-se que, no âmbito do Sistema UAB, o mesmo se dá pela transferência direta dos recursos aos bolsistas, por meio de depósito em conta bancária, de acordo com as orientações administrativas estabelecidas pela Capes.

O pagamento das bolsas fica condicionado ao envio, pela UNEB, da confirmação mensal das atividades dos bolsistas. Também está prevista a suspensão e o cancelamento das bolsas, se constatada a ausência de qualquer dos requisitos necessários à sua concessão. São especificadas as seguintes razões:

- A bolsa será cancelada na hipótese de omissão de incompatibilidade superveniente ou infringência à legislação aplicável aos pagamentos de bolsa no âmbito do Sistema UAB.
- O cancelamento da bolsa acarretará ao bolsista o dever de restituir à Capes o investimento feito indevidamente em seu favor e de acordo com a legislação federal vigente.
- Incorreções nos dados enviados para pagamento das bolsas, causadas por informações dolosamente falseadas, prestadas pelos bolsistas quando de seu cadastro ou pelo gestor do Sistema UAB no atesto da frequência às atividades previstas, implicarão no imediato desligamento do responsável e no impedimento de sua participação em qualquer outro programa de bolsas executado pela Capes, pelo prazo de 5 (cinco) anos, assegurado o exercício do contraditório e da ampla defesa, independentemente da sua responsabilização civil, penal e administrativa.

O desempenho dos bolsistas será acompanhado pela Capes mediante análise de relatórios ou outras formas de acompanhamento de acordo com a natureza dos projetos aprovados.

O desempenho dos bolsistas também é acompanhado pela UNEB mediante análise de relatórios, atuação no AVA, entrega de atividades previamente pactuadas, entre outros instrumentos de gestão, o que depende da natureza dos projetos aprovados.

Em relação a essa sistemática de pagamento de bolsas, cabe avaliação do pagamentos processados no SGB, publicação de editais, publicação dos resultados, entre outros.

### 3 ATUAÇÃO EaD UNEB

A UNEAD tem viabilizado a expansão territorial da UNEB. Dos 27 territórios de identidade da Bahia, na modalidade presencial, a UNEB está presente em 19 territórios. Na modalidade a distância, a universidade já alcança 23 territórios. O alcance territorial segue apresentado no quadro.

**QUADRO 4 – PRESENÇA DA UNEB, NA MODALIDADE EAD, NOS TERRITÓRIOS DE IDENTIDADE DA BAHIA.**

<b>Território</b>	<b>Municípios</b>
1. Irecê	Ipupiara, Irecê e Xique-Xique.
2. Velho Chico	Bom Jesus da Lapa, Carinhanha e Ibotirama
3. Chapada Diamantina	Seabra
4. Sisal	Conceição do Coité
5. Litoral Sul	Ilhéus
6. Baixo Sul	Valença
7. Extremo Sul	Itamaraju, Itanhém e Teixeira de Freitas
8. Médio Sudoeste da Bahia	Itapetinga
9. Vale do Jiquiriçá	Amargosa
10. Sertão do São Francisco	Campo Alegre de Lourdes, Canudos, Juazeiro e Remanso
11. Bacia do Rio Grande	Barreiras
12. Bacia do Paramirim	Macaúbas [em análise]
13. Sertão Produtivo	Brumado e Caetité
14. Piemonte do Paraguaçu	Itaberaba, Mundo Novo e Piritiba
15. Bacia do Jacuípe	Baixa Grande, Ipirá e Pintadas
16. Piemonte da Diamantina	Jacobina
17. Semiárido Nordeste II	Euclides da Cunha e Sítio do Quinto
18. Litoral Norte e Agreste Baiano	Alagoinhas, Esplanada e Itapicuru
19. Portal do Sertão	Feira de Santana e Santo Estêvão
20. Sudoeste Baiano	Jacaraci e Vitória da Conquista.
21. Recôncavo	Cabaceiras do Paraguaçu, Cachoeira, Castro Alves, Conceição do Almeida, Cruz das Almas, Dom Macedo Costa, Governador Mangabeira, Maragogipe, Muniz Ferreira, Muritiba, Nazaré, Salinas da Margarida, Santo Amaro, Santo Antônio de Jesus, São Felipe, São Félix, Sapeaçu, Saubara, Varzedo. [em análise]
22. Médio Rio de Contas	Ipiaú e Jequié
23. Bacia do Rio Corrente	Cocos [em análise]
24. Itaparica	Paulo Afonso
25. Piemonte Norte do Itapicuru	Senhor do Bonfim.
26. Metropolitano de Salvador	Camaçari, Dias D'Ávila, Lauro de Freitas, Mata de São João, Simões Filho e Salvador
27. Costa do Descobrimento	Belmonte, Eunápolis, Guaratinga, Itabela, Itagimirim, Itapebi, Porto Seguro, Santa Cruz Cabrália. [em análise]

Fonte: UNEAD, 2019.

A UAB tem viabilizado a expansão territorial da UNEB: Dos 27 territórios de identidade da Bahia, na modalidade presencial, a UNEB está presente em 19 territórios; na modalidade a distância, a universidade já alcança 23 territórios; e a EaD amplia a atuação de 19 e 23 territórios para 25 territórios, quando se somam aos Polos da UNEAD os Departamentos que promovem o ensino presencial. Dois novos municípios foram solicitados para cobertura dos 27 territórios de identidade.

Diante dos desafios impostos para a educação no Brasil e, mais especificamente para a Bahia, a UNEB reconhece a importância da UNEAD no atendimento às demandas sociais.

### 3.1 Estrutura de Polos

Em relação ao número de alunos, em 2019, a UNEAD teve regularmente matriculados na graduação 2.530 alunos. Nas diferentes especializações possui um total de 830 alunos, perfazendo um total de 3360 alunos, distribuídos nos diferentes cursos, conforme quadros apresentados a seguir.

**QUADRO 5 - QUANTITATIVO DE DISCENTES DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO E ESPECIALIZAÇÃO - EAD**

<b>CURSO</b>	<b>POLO</b>	<b>Nº DE ALUNOS MATRICULADOS</b>
<b>Administração Pública</b>	Amargosa	12
	Brumado	51
	Camaçari	18
	Esplanada	21
	Ipirá	23
	Itamaraju	39
	Itanhém	0
	Jacaraci	37
	Mata de São João	19
	Salvador	9
	Vitória da Conquista	21
<b>Biologia</b>	Brumado	19
	Camaçari	0
	Carinhanha	21
	Jacaraci	0
<b>Ciência da Computação</b>	Brumado	16
	Esplanada	15
	Euclides da Cunha	20
	Ibotirama	20
	Ipiaú	32
	Ipirá	23
	Irecê	13
	Itamaraju	9
	Mata de São João	10
	Salvador	33
	Sítio do Quinto	31
<b>Educação Física</b>	Brumado	43
	Camaçari	22
	Carinhanha	29
	Esplanada	16
	Ipirá	21
	Ipupiara	37

	Mundo Novo	18	
	Santo Estevão	21	
<b>Física</b>	Ilhéus	10	
	Salvador	13	
<b>Geografia</b>	Brumado	38	
	Camaçari	27	
	Dias D'Ávila	0	
	Ipirá	23	
	Irecê	24	
	Itamaraju	24	
	Jacaraci	17	
	Lauro de Freitas	12	
	Mundo Novo	0	
	Paulo Afonso	10	
	Piritiba	8	
	<b>História</b>	Amargosa	11
		Bom Jesus da Lapa	30
Brumado		18	
Camaçari		42	
Campo Alegre de Lourdes		9	
Dias D'Ávila		14	
Esplanada		23	
Euclides da Cunha		49	
Ibotirama		28	
Ipiaú		28	
Ipupiara		18	
Itamaraju		5	
Itapicuru		19	
Pintadas		6	
<b>Letras - Espanhol</b>	Brumado	9	
	Esplanada	2	
	Ilhéus	2	
	Itamaraju	0	
	Paulo Afonso	8	
	Vitória da Conquista	6	
<b>Letras – Inglês</b>	Brumado	6	
	Ilhéus	1	
	Itamaraju	5	
	Piritiba	0	
	Santo Estevão	25	
<b>Letras - Português</b>	Bom Jesus da Lapa	19	
	Dias D'Ávila	15	
	Esplanada	24	
	Ipupiara	15	
	Mata de São João	58	
	Piritiba	17	
	Salvador	29	
<b>Matemática</b>	Amargosa	8	
	Bom Jesus da Lapa	28	
	Brumado	35	
	Carinhanha	26	
	Conceição do Coité	33	
	Itaberaba	10	
	Mata de São João	30	
	Paulo Afonso	3	
	Salvador	22	
	Santo Estevão	16	
<b>Pedagogia</b>	Camaçari	41	

	Carinhanha	33
	Dias D'Ávila	43
	Esplanada	64
	Ibotirama	29
	Ipiaú	47
	Ipupiara	24
	Itamaraju	22
	Itapetinga	8
	Itapicuru	22
	Jacaraci	16
	Lauro de Freitas	17
	Mundo Novo	23
	Piritiba	24
	Santo Estevão	20
	Seabra	27
	Sítio do Quinto	37
<b>Química</b>	Brumado	22
	Itaberaba	2
	Paulo Afonso	13
	Santo Estevão	6
<b>Cursos Diversos - Polo UNEB</b>		<b>313</b>
<b>TOTAL DE DISCENTES EM GRADUAÇÃO</b>		<b>2.530</b>
<b>CURSO</b>	<b>NOME DO MUNICÍPIO ATENDIDO</b>	<b>Nº DE ALUNOS MATRICULADOS</b>
<b>Especialização em Educação a Distância</b>	Irecê	24
	Itamaraju	25
	Salvador	26
<b>Especialização em Gestão em Saúde</b>	Camaçari	26
	Irecê	25
	Lauro de Freitas	26
	Salvador	29
<b>Especialização em Gestão Pública Municipal</b>	Irecê	29
	Itanhém	26
	Lauro de Freitas	37
	Salvador	24
<b>Especialização em Gestão Pública</b>	Camaçari	30
	Conceição do Coité	31
	Lauro de Freitas	25
	Salvador	32
<b>Especialização Interdisciplinar em Estudos Sociais e Humanidades</b>	Brumado	28
	Camaçari	25
	Lauro de Freitas	26
	Salvador	26
<b>Especialização para Formação de Professores em Letras/LIBRAS</b>	Bom Jesus da Lapa	52
	Camaçari	25
	Conceição do Coité	26
	Euclides da Cunha	24
	Irecê	28
	Itaberaba	25
	Juazeiro	24
	Paulo Afonso	25
	Seabra	25
	Serrinha	28
Teixeira de Freitas	26	
<b>TOTAL DE DISCENTES EM ESPECIALIZAÇÃO</b>		<b>830</b>

Fonte: UNEAD, 2019.

Para garantir a expansão da UNEAD, é preciso ter Polos que atendam o que é exigido pela UAB. Segundo Decreto 5.800, de 8 de junho de 2006, “Os Polos de apoio presencial deverão dispor de infraestrutura e recursos humanos adequados às 20 fases presenciais dos cursos e programas do Sistema UAB.” (BRASIL, 2019, s.d.).

Um Polo de apoio pode constituir em importante fator de integração e desenvolvimento regional, concorrendo para uma maior horizontalização dos circuitos econômicos e culturais locais. Um Polo deve ter, para a sua aprovação na UAB, os seguintes elementos de estrutura: secretaria acadêmica; coordenação de polo; auditório; salas de aula; laboratórios; e biblioteca.

Ao avaliar a estrutura dos Polos que atendem a UNEB, via pesquisa realizada no primeiro semestre de 2019, verificou-se que, de forma geral, os Polos são criticados pela infraestrutura de salas e laboratórios, máquinas e equipamentos, atendimento e envio de malotes.

Em relação aos Polos Estaduais - Campo Alegre de Lourdes, Conceição do Coité, Euclides da Cunha, Ilhéus, Ipiaú, Itaberaba, Itapetinga, Paulo Afonso, Pintadas, Salvador, Seabra, Valença e Vitória da Conquista – o item com maior destaque na avaliação negativa é “Máquinas e Equipamentos”, incluindo internet.

No que diz respeito aos Polos Municipais - Amargosa, Bom Jesus da Lapa, Brumado, Camaçari, Cariranha, Dias D'Ávila, Esplanada, Ibotirama, Ipirá, Ipupiara, Irecê, Itamaraju, Itanhém, Itapicuru, Jacaraci, Jequié, Lauro de Freitas, Mata de São João, Mundo Novo, Piritiba, Santo Estevão, Simões Filho e Sítio do Quinto – a situação não se difere muito. Qualidade das máquinas e equipamentos, acesso à internet e infraestrutura deficiente, são itens muito criticados. Em alguns relatos, destaca-se o uso indevido de infraestrutura para depósito, inviabilizando a necessária estruturação de laboratórios para ensino-aprendizagem.

Em relação aos Polos próprios – UNEB – há uma crítica mais específica, em relação ao Polo de Canudos no que diz respeito apenas à oferta de novos cursos. Os demais polos são criticados pela atuação ainda deficiente da licenciatura em música.

A UNEAD, após a constatação dos limites apontados nesse relatório, optou por iniciar as seguintes ações:

- Visita da equipe técnica UNEAD aos polos UAB e UNEB;

- Aproximação com a Secretaria de Educação para solicitar a melhoria das condições dos polos estaduais;
- Aproximação com as secretarias de educação dos municípios para reavaliação das condições encontradas [após visita técnica];
- Reestabelecimento do diálogo com o NEOJIBA, para articulação e fortalecimento da parceria para melhoria das condições nos Polos onde o curso de música ocorre;
- Visita à CAPES para dialogar sobre as condições dos polos e de custeio.



## 4 PERSPECTIVAS FUTURAS

A modalidade de ensino a Distância vem crescendo rapidamente, devido a questões de ordens sociais e mercadológicas. No Brasil, mais de 1,5 milhão de estudantes já aderiram a essa modalidade (LAJOLO, 2019). A EaD tornou-se, de fato, uma alternativa para quem busca uma forma de se qualificar, através da graduação, pós-graduação ou realização de cursos livres, e não tem tempo de realizar estes cursos presencialmente ou reside em regiões onde os mesmos não são ofertados.

Por esta razão, torna-se essencial buscar meios para fortalecer os princípios da UNEB, que são:

**Ética:** A ética profissional é composta por padrões e valores da sociedade, para uma boa conduta no ambiente de trabalho que se baseia em produtividade.

**Democracia:** Democracia para uma atuação com foco em ações colaborativas e construções coletivas, direcionando para permanência e desenvolvimento igualitário das atividades de trabalho.

**Ações afirmativas:** Garantir o tratamento de atividades internas como o objetivo de eliminar desigualdades acumuladas pela cultura institucional.

**Respeito à diversidade:** Viabilizar meios para inclusão e envolvimento em ações que desenvolvam respeito à diversidade.

**Justiça social:** Construção política baseada na igualdade de direitos e na solidariedade coletiva.

Bem como, torna-se essencial a necessidade de atender aos objetivos institucionais da UNEAD, por meio da Missão, Objetivo e Valores da UNEB, que constam no Regimento Geral e PDI:

### **Missão**

A UNEB tem como missão a produção, difusão, socialização e aplicação do conhecimento nas diversas áreas do saber (Estatuto da UNEB, 2012; Art. 1º § 1º).

### **Objetivo**

Promover a formação integral do cidadão e o desenvolvimento das potencialidades econômicas, tecnológicas, sociais, culturais, artísticas e literárias da comunidade baiana, sob a égide dos princípios da ética, da democracia, das ações afirmativas, da

justiça social, pluralidade étnico-cultural e demais princípios do Direito Público (Estatuto da UNEB, 2012; Art. 1º § 2º).

### **Princípios Filosóficos e Acadêmicos**

Conforme Regimento Geral e PDI da UNEB, as atividades acadêmicas de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas por esta Instituição devem considerar os valores éticos, democráticos, de justiça social e dos direitos humanos, sempre respeitando e valorizando a dignidade e a pluralidade étnico-cultural da pessoa. No que concerne ao alcance da excelência acadêmica, a UNEB procura implementar atividades referenciadas no caráter humanístico voltadas para a formação de seus estudantes como agentes históricos, capazes de refletir e agir sobre as dimensões econômicas, tecnológicas, sociais, culturais, artísticas e literárias das comunidades onde atuam.

Desse modo, a UNEB alinha sua filosofia institucional aos seguintes princípios:

- Indissociabilidade entre o ensino, pesquisa e extensão;
- Equidade no planejamento e adequação das atividades acadêmicas, com vistas à melhoria do desempenho da Universidade em relação às realidades regionais;
- Integração da Universidade com os demais sistemas de ensino;
- Inserção da Instituição com os sistemas produtivos ou de desenvolvimento comunitário;
- Associação interdisciplinar, transdisciplinar e multidisciplinar das áreas de conhecimento;
- Respeito às diversidades culturais em todas as suas formas;
- Garantia da qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão;
- Promoção de condições para o acesso e permanência de discentes dos diversos extratos sociais na Instituição;
- Avanço do conhecimento e a sua atualização em todos os campos do saber.

Para além dos cumprimentos que condizem com a efetividade no foco dos objetivos da UNEAD, em perspectivas futuras para crescimento e desenvolvimento da EaD na UNEB, destaca-se aqui a emergência no que diz respeito ao desenvolvimento de novos projetos pedagógicos para oferta de mais cursos de graduação e pós-graduação.

Bem como, tem sido ponto de pauta em todas as reuniões da UNEAD, o desenvolvimento de ações extensionistas vinculadas à Unidade e a implementação de projetos para firmamento da Oferta Semipresencial na UNEB, otimizando o recurso humano – trabalho discente – na Universidade.

Para acompanhar o PPA 2020-2023, a equipe da UNEAD está em fase de Planejamento, formulando as suas estratégias de consolidação e expansão da modalidade a distância na UNEB.

## **5 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Esse Relatório de Diagnóstico do Sistema e Processos da Modalidade Educação a Distância da UNEB permite conhecer a percepção interna da UNEAD em relação à estrutura e funcionamento da mesma.

Tem destaque nessa Fase II de diagnóstico os ajustes na estrutura, composição de equipe e processos internos. Foram apresentadas as proposições para atuação direcionada das atividades de gestão da educação, a fim de facilitar as ações articuladas em rede e permitir melhor funcionamento para os andamentos da modalidade EaD.

Esse documento aponta impasses encontrados e ações definidas para maior acessibilidade e disseminação das informações, demonstrando o desenvolvimento em uma área estratégica para a expansão qualitativa do ensino superior na UNEB e, portanto, no estado da Bahia.

O Relatório (Fase II), apresenta as novas necessidades, o que implica na superação das combinações de recursos, incluindo as modalidades presenciais e o uso de tecnologias para a mediação tecnológica. A expectativa deste diagnóstico consiste que o estudo realizado subsidie decisões com vistas ao aprimoramento das ações na modalidade de educação a distância na UNEB.

## REFERÊNCIAS

BURNHAM, Teresina Fróes; CARDOSO, Antônio Luiz Mattos de Souza. **Construção colaborativa do conhecimento com objetos de aprendizagem em um ambiente virtual de aprendizagem**. Informática na Educação: teoria & prática, Porto Alegre, v.10, n.1, p.75-86, jan./jun. 2007.

GERHARDT, Tatiana Engel; SILVEIRA, Denise Tolfo. **Métodos de Pesquisa**. Porto Alegre: Editora da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS), 2009.

ILLERA, J. L. R. **Os Conteúdos em Ambientes Virtuais**: organização, códigos e formatos de representação. In: COLL, Cesar; MONEREO, C. (org.). Psicologia da Educação Virtual. Aprender e Ensinar com as Tecnologias da Informação e Comunicação. Porto Alegre: Artmed, 2010.

LAJOLO, Mariana. **EAD: 1,5 milhão estuda a distância no Brasil**. Site da Revista VEJA. Disponível em: <<https://veja.abril.com.br/educacao/ead-15-milhao-de-pessoas-estuda-a-distancia-no-brasil/>> Acesso em: 18 jul. 2019.

MOURÃO, Luciana; BORGES-ANDRADE, J. E.; GONDIM, S. M. G. **O trabalho e as organizações: atuações a partir da psicologia**. Mato Grosso do Sul: Artmed Editora, 2013.

SCHMIDT, Maria Luisa Sandoval. **Pesquisa Participante**: alteridade e comunidades interpretativas. Instituto de Psicologia da Universidade de São Paulo (USP): São Paulo, 2006, p. 11-41.

UNIVERSIDADE DO ESTADO DA BAHIA. **Resolução do Conselho Universitário nº 1241/2016**, de 29 de novembro de 2016, Aprova o regimento Interno da Unidade Acadêmica de Educação a Distância (UNEAD).